

致：地區醫院、診所、藥局

親愛的客戶，

最新冠脂妥換貨進度

臺灣阿斯特捷利康秉著以病患安全為優先準則。我們感謝相關當局加速此偽藥案件的調查偵辦並打擊抵制犯罪。

我們會持續與食藥署及其他相關單位全力配合，讓您與您的病患能以最快的速度取得我們的原廠藥品。雖然這並非是產品品質的問題，並且我們深信依照公司一貫嚴格控管的流程，自裕利出貨的冠脂妥都是阿斯特捷利康藥廠生產的標準原廠藥品。對於此事件，做為以社會責任為己任的公司，本公司自發性地更換地區醫院、基層醫院及藥局所有冠脂妥藥品（包含原廠正品及偽藥）；對於醫學中心及區域醫院，我們將會配合盤點協助辨識真偽，已確保您的現有庫存為原廠正品。透過此換貨行動除了一貫的嚴格的控管流程並額外提供保證，鞏固您與您的病患對冠脂妥的信心。

以下為地區醫院、基層醫院及藥局的換貨流程：

換貨原則：

我們接受：

- 以盒為單位換貨。
- 針對於散裝的藥物，包含裸錠，請一併收集之後統整。最後的散裝總數量會以 28 顆為基礎單位，無條件進位後，以盒為單位換貨。
- 基於病患安全考量，請務必收回過期藥品，但不更換新品。

如何更換

自 3 月 8 日至 3 月 24 日每日上午九點至下午五點，受理地區醫院及基層醫療院所及藥局換貨。如您所知悉，這是一個全面性的換貨計畫，我們將需要您的支持與合作以確保您可以在最短時間內取得原廠正品，煩請依照以下原則以順暢換貨流程：

- 自 3 月 8 日至 3 月 24 日

請盡速與裕利直接聯絡，您可以撥打免付費專線：：0809-081-133。（周一至周五，上午九點至下午五點）以更換您現有的庫存並與病患換貨。裕利會優先處理以確保您的病患能盡快取的原廠藥品。裕利也會主動撥打給客戶通知更換程序。在此期間至 3 月 22 日，每間地區醫院、診所與藥局更換冠脂妥的次數上限為兩次。依據您提出的需求，更新的冠脂妥會兩天內提供。我們也建議病患先與地區醫院及基層醫療院所及藥局確認庫存。也請確認您需填妥訂單並附上病患更換需求，以利入檔紀錄。

- 3 月 18 日：病患須在此日在下班時間結束前完成更換手中的冠脂妥。
- 3 月 22 日：最後換貨需求需送到裕利。

病患如何知道新換的冠脂妥是原廠正品：

- 換回的藥品批號為臺灣從未銷售的批號。
- 所有換回的新藥皆有防偽分辯 (如 印章)。
- 出貨時會附上一份證書。
- 新換原廠正品的醫療院所及藥局會公開並持續更新。
- 臺灣阿斯特捷利康網站上繼續更新辨識原廠正品與假冒商品之間的差異。煩請依照您標準的盤點流程確認藥品。

臺灣阿斯特捷利康十分感謝藥師的警覺及時發現疑似假藥通報。使我們能夠與總部化驗後第一時刻呈報主管機關單位並全力配合打擊犯罪。對於這次偽藥事件，我們譴責犯罪。我們將持續檢視所有的防偽方式，讓仿冒藥品能早日在臺灣絕跡。臺灣阿斯特捷利康也提供免付費服務專線**0800-888-633**(受話時間**9:00-17:00**)接受藥品諮詢。正常的訂單相關問題，請致電裕利訂購專線 **0800-211-236**。

病患安全一直是臺灣阿斯特捷利康股份有限公司首先考量。未來我們將審查所有可以進一步幫助防止犯罪分子在未來採取這種行動的措施。我們盡最大的努力與您配合，為病患提供順利和快速的換藥過程。

此致

臺灣阿斯特捷利康有限公司
AstraZeneca Taiwan

裕利股份有限公司
Zuellig Pharma Inc.

致：醫學中心、區域醫院

親愛的客戶，

最新冠脂妥換貨進度

臺灣阿斯特捷利康秉著以病患安全為優先準則。我們感謝相關當局加速此偽藥案件的調查偵辦並打擊抵制犯罪。

我們會持續與食藥署及其他相關單位全力配合，讓您與您的病患能以最快的速度取得我們的原廠藥品。雖然這並非是產品品質的問題，並且我們深信依照公司一貫嚴格控管的流程，自裕利出貨的冠脂妥都是阿斯特捷利康藥廠生產的標準原廠藥品。對於此事件，做為以社會責任為己任的公司，本公司自發性地更換地區醫院、基層醫院及藥局所有冠脂妥藥品（包含原廠正品及偽藥）；對於醫學中心及區域醫院，我們將會配合盤點協助辨識真偽，已確保您的現有庫存為原廠正品。透過此換貨行動除了一貫的嚴格的控管流程並額外提供保證，鞏固您與您的病患對冠脂妥的信心。

以下為醫學中心及地區醫院的換貨流程：

臺灣阿斯特捷利康公司同仁主動詢問醫院盤點流程，協助辨識真偽。完成後即給予證書。

臺灣阿斯特捷利康十分感謝藥師的警覺及時發現疑似假藥通報。使我們能夠與總部化驗後第一時刻呈報主管機關單位並全力配合打擊犯罪。對於這次偽藥事件，我們譴責犯罪。我們將持續檢視所有的防偽方式，讓仿冒藥品能早日在台灣絕跡。臺灣阿斯特捷利康也提供免付費服務專線0800-888-633(受話時間9:00-17:00)接受藥品諮詢。正常的訂單相關問題，請致電裕利訂購專線 0800-211-236。

病患安全一直是臺灣阿斯特捷利康股份有限公司首先考量。未來我們將審查所有可以進一步幫助防止犯罪分子在未來採取這種行動的措施。我們盡最大的努力與您配合，為病患提供順利和快速的換藥過程。

此致，

臺灣阿斯特捷利康有限公司
AstraZeneca Taiwan

裕利股份有限公司
Zuellig Pharma Inc.