

# AstraZeneca Gedragscode

## Waarden, Gedrag en Beleidslijnen

Onze gedragscode bepaalt onze waarden op het werk en stuurt ons gedrag om levensveranderende medicijnen te leveren



### WIJ VOLGEN DE WETENSCHAP

- Ik ben nieuwsgierig naar wetenschap en ontwikkel mijn kennis op proactieve wijze
- Ik zorg dat wetenschappelijke en zakelijke beslissingen een sterke wetenschappelijke basis hebben
- Ik zoek partners en medewerkers die onze passie voor wetenschap delen



### WIJ SPELEN OM TE WINNEN

- Ik stel onophoudelijk prioriteiten en maak de juiste strategische keuzes om overwinningen nu en in de toekomst te garanderen
- Ik stel hoge eisen voor mijzelf en anderen en maak moedige keuzes om succes te waarborgen
- Ik trek talenten aan en werk aan de ontwikkeling van mijn werknemers om sterke, winnende teams te creëren
- Ik maak optimaal gebruik van de sterke punten en diversiteit binnen en buiten AZ om meerwaarde te creëren



### ONZE PATIËNTEN ZIJN HET BELANGRIJKST

- Ik stel mezelf en anderen verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen die in het beste belang van patiënten zijn
- Ik zie patiënten als mensen en zoek oplossingen en benaderingen op maat voor
- Ik probeer het gezondheidsbeleid en de externe trends te begrijpen



### WIJ DOEN WAT JUIST IS

- Ik doe wat juist is en handel met integriteit, ook wanneer dit moeilijk is
- Ik neem persoonlijk de verantwoordelijkheid van mijn eigen handelingen en van het succes van AZ in zijn geheel op me
- Ik kaart constant acties en beslissingen aan die niet in overeenstemming zijn met onze waarden
- Ik spreek de waarheid, ook als ik een afwijkende mening heb en harde feedback geef, zelfs wanneer dit onprettig is
- Ik behandel mijn collega's met respect en openheid



### WIJ ZIJN ONDERNEMEND

- Ik handel met spoed, neem berekende risico's en leer zowel van successen als van mislukkingen
- Ik ben veerkrachtig en streef onophoudelijk naar uitmuntendheid
- Ik werk zowel intern als extern met collega's samen om anders te denken en zo kansen te benutten
- Ik probeer altijd om het werk te vereenvoudigen



### INTERNATIONALE BELEIDSLIJNEN

- Onze wetenschap
- Onze interacties
- Onze werkplek
- Onze duurzaamheid



### WAAROM HET VAN BELANG IS

Wetenschap is de basis van alles wat we doen en vormt de kern van onze business en onze waarden. We verleggen de grenzen van de wetenschap om innovaties te ontdekken die de gezondheid transformeren en handhaven.

Door bij de top te behoren op wetenschappelijk vlak, verbeteren we het leven van patiënten wereldwijd.

### HOE DOEN WE DIT

We doen innovatief onderzoek, ontwikkeling en productie volgens onze hoge normen inzake ethiek en integriteit, overall waar we actief zijn. We leven de wet- en regelgeving, gedragscodes, richtlijnen en goede praktijken na wat betreft veiligheid, kwaliteit, onderzoek en bio-ethiek om werk af te leveren dat niet alleen wettig is, maar ook ethisch verantwoord.

- De veiligheid van de patiënt is uiterst belangrijk voor ons en we voeren controles uit om de veiligheid, werking en kwaliteit van onze producten doorheen de hele levenscyclus te garanderen.
- We identificeren, rapporteren en behandelen kwesties die mensen, producten of processen treffen, met inbegrip van bijwerkingen, om zo een nauwkeurig veiligheidsprofiel te garanderen.
- We leven relevante procedures na inzake geïnformeerde toestemming en beschermen persoonlijke gegevens.
- We ontwikkelen klinische programma's met als doel om de mogelijke voordelen voor onze patiëntendoelgroep te maximaliseren met een minimum aan risico's.
- We ondersteunen principes zoals de Verklaring van Helsinki en het Verdrag inzake biologische diversiteit en leven het Nagoya Protocol na.
- We voeren onderzoek uit op menselijk lichaamsmateriaal, inclusief, in uitzonderlijke gevallen, menselijke embryonale stamcellen en ander foetaal weefsel, om beter inzicht te krijgen in ziektes, diagnoses te verbeteren en nieuwe behandelingen te ontwikkelen.
- We staan in voor het veilig gebruik en insluiting van genetisch gemodificeerd materiaal, met inbegrip van menselijke en dierlijke cellen, dieren en andere organismen.
- We gaan weloverwogen om met het gebruik van proefdieren en passen hiervoor één wereldwijde norm toe. We passen de 3V's toe (Vervanging - Vermindering - Verfijning) en zijn open over wat we doen. We gebruiken geen mensapen of primaten die in het wild werden gevangen.

We registreren onze klinische en waarnemingsstudies, maken studieresultaten bekend op hiervoor voorziene websites en publiceren onze resultaten te goeder trouw in collegiaal getoetste wetenschappelijke tijdschriften, en doen dit allemaal tijdig om transparant te zijn.

- We delen onze studieresultaten, ook al zijn die ongunstig voor ons.
- We leven de Good Publications Practice-richtlijnen na over het delen van objectieve, betekenisvolle wetenschappelijke informatie over onze studies zonder dat we onze intellectuele eigendom in het gedrang brengen.

We ondersteunen extern gesponsord wetenschappelijk onderzoek ter bevordering van de wetenschappelijke vooruitgang en om bij te dragen aan de ontwikkeling van betere geneesmiddelen voor de patiënten, niet om onze producten te promoten.

We zijn aansprakelijk voor de kwaliteit en de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek dat namens ons wordt uitgevoerd door derde partijen.



### WAAROM HET VAN BELANG IS

Het maken van de volgende generatie geneesmiddelen wordt aangestuurd doordat wij ons laten leiden door de wetenschap. Wetenschappelijke vooruitgang die het verschil maakt, wordt gebaseerd op integriteit bij elk stadium van de ontwikkeling en op elk niveau binnen het bedrijf.

De integriteit handhaven en onze waarden nastreven bij al onze interacties beschermt onze wetenschap, houdt onze reputatie hoog en versterkt het publieke vertrouwen.

### HOE DOEN WE DIT

Elk onderdeel van ons bedrijf wordt gestuurd door integriteit, eerlijkheid en transparantie, overal waar we actief zijn.

- We weigeren om omkoping of enige andere vorm van corruptie te tolereren, zelfs niet als dit leidt tot een verlies van business. We beïnvloeden de beslissingen van anderen niet op ongepaste wijze en laten onszelf niet ongepast beïnvloeden door geld, gunsten of andere waardevolle zaken. We vermijden elke activiteit die nog maar de schijn werkt van ongepaste beïnvloeding.
- We garanderen dat onze persoonlijke belangen en relaties geen belangenconflict creëren of de schijn wekken dat ons professioneel oordeel wordt beïnvloed.
- We respecteren en beschermen privacy door persoonlijke gegevens eerlijk, transparant en veilig te verzamelen, gebruiken, bewaren, delen en/of bekend te maken.
- We staan geen moderne slavernij of mensenhandel toe, waar dan ook in ons bedrijf.
- We staan geen handel met voorkennis toe.
- We voeren eerlijke en wettige concurrentie.
- We ven de vereisten inzake handelscontroles na.
- We nemen verantwoord deel aan het publiek beleid en politieke activiteiten.
- We opteren voor tijdige transparantie over onze interacties en betalingen.
- We faciliteren of tolereren geen belastingontduiking.
- We mogen onszelf nooit anders voordoen dan we zijn.
- We handhaven onze normen inzake integriteit in iedere situatie, waarbij we niet toestaan, vragen of mogelijk maken dat anderen namens ons overgaan tot verboden gedrag.

We communiceren eerlijk en verantwoord over ons bedrijf.

- Onze promotionele en niet-promotionele communicaties en activiteiten zijn correct, niet-misleitend, eerlijk, evenwichtig en worden gestaafd door wetenschappelijk bewijs.
- We promoten alleen producten die zijn goedgekeurd en dan alleen voor de goedgekeurde doeleinden.
- We informeren medische zorgverleners over de risico's en voordelen van onze producten zodat ze de beste behandeling kunnen kiezen voor iedere patiënt.
- We staan in contact met patiënten om hun behoeften te leren kennen zodat we deze kunnen vervullen.
- We gaan verantwoord om met sociale media en andere online gemeenschappen.

We werken enkel met gekwalificeerde derde partijen die zich inzetten voor ethiek en integriteit op een manier die overeenstemt met de onze en alleen wanneer we hen echt nodig hebben. We betalen een eerlijke en juiste prijs voor het werk dat ze uitvoeren.



### WAAROM HET VAN BELANG IS

We streven ernaar om een goede werkgever te zijn waar mensen zich gerespecteerd, gesteund en veilig voelen zodat onze diverse, bijzonder getalenteerde werknemers vrij zijn om innovatie aan te sturen. We waarderen onze sterke teams die gedreven de grenzen van de wetenschap proberen te verleggen.

Door van onze werkplek een veilige zakelijke omgeving te maken, ondersteunen en beschermen we onze mensen, middelen en reputatie en beperken we verlies en onderbrekingen.

### HOE DOEN WE DIT

We promoten een cultuur gebaseerd op diversiteit, respect en gelijke kansen, waarin het succes van ieder individu wordt bepaald door zijn of haar persoonlijke vaardigheden en inzet voor het bedrijf.

- We behandelen anderen eerlijk, integer, oprecht, hoffelijk, aandachtig, respectvol en waardig, ongeacht hun geslacht, ras, nationaliteit, leeftijd, seksuele voorkeur of andere vormen van diversiteit.
- We promoten een inclusieve omgeving waarin iedereen zijn beste prestaties kan neerzetten.
- Beslissingen over selectie, aanwerving, beloning, ontwikkeling en promotie nemen we uitsluitend op basis van vaardigheden, ervaring, gedrag tegenover anderen, werkprestaties en talent van het individu in relatie tot de functie.
- We ontwikkelen de talenten van onze werknemers en ondersteunen iedereen om zijn of haar potentieel waar te maken.

We zijn afhankelijk van open en moedige communicatie om onze snel veranderende business af te stemmen op onze waarden en te garanderen dat we onze fouten aanpakken en eruit leren.

- We aanvaarden de verantwoordelijkheid voor het identificeren en melden van elk gedrag waarvan we vermoeden dat het niet aansluit bij onze waarden en beleidslijnen zodat ons bedrijf patiënten kan blijven helpen. Indien we dit nodig vinden, kunnen we anoniem melding maken.
- We melden problemen te goeder trouw en tolereren geen represailles.

We promoten en handhaven een veilige, gezonde, beveiligde werkomgeving.

- We maken gebruik van doeltreffende managementsystemen voor veiligheid, gezondheid en milieu SHE (Safety, Health, Environment) en beheersen risico's en handhaven sterke prestaties op het vlak van SHE.
- We werken enkel samen met anderen die SHE-normen handhaven die overeenstemmen met de onze.

We gebruiken de bedrijfsmiddelen zo goed mogelijk en beschermen de integriteit van onze eigendommen, inclusief technologie en systemen, om onze wetenschap nog te bevorderen.

- We gaan doeltreffend en effectief om met onze bedrijfsmiddelen zodat het bedrijf er het maximale voordeel uit kan halen.
- We beheersen en melden risico's voor bedrijfsmiddelen, werknemers of patiënten om mensen, het bedrijf en de waarde voor de aandeelhouders te beschermen.



### WAAROM HET VAN BELANG IS

Wij creëren en leveren behandelingen op een manier die de gezondheid bevordert en de toekomst van het bedrijf, de maatschappij en onze planeet beschermt.

Onze visie en missie om blijvende waarde te bieden zijn afhankelijk van de beslissingen die we dagelijks nemen die ons langdurig bestaan als bedrijf dat het publieke vertrouwen waard is, ondersteunen.

### HOE DOEN WE DIT

We leven de wet- en regelgeving, codes, richtlijnen en normen na die op ons van toepassing zijn bij elk onderdeel van onze business, overal waar we actief zijn.

- We maken in onze waarden, beleidslijnen en training duidelijk dat de wet naleven en ethisch handelen onbetwistbare basisverantwoordelijkheden zijn voor ons allen en voor iedereen die namens ons handelt.

We handhaven degelijke financiële, regelgevende en operationele controles.

- We tolereren geen enkele vorm van fraude en nemen alle redelijke stappen om te voorkomen dat we eraan ten prooi vallen.
- We staven onze zakelijke beslissingen en achterliggende beweegredenen op een eerlijke en volledige manier.
- We maken gebruik van controlemechanismen om risico te identificeren en te beheersen en sterke prestaties te handhaven.
- We beschikken over plannen om de kritische processen te handhaven in geval van ernstige gebeurtenissen.
- We voeren een correcte boekhouding.

We gaan milieuvriendelijk te werk.

- We werken eraan om onze afhankelijkheid van en impact op natuurlijke grondstoffen te beperken en promoten ecologische duurzaamheid.
- We doen er alles aan om de milieu-impact van onze producten te beperken, van bij de ontdekking tot de verwijdering ervan.

We werken eraan om gezondheid en kwaliteit van leven te verbeteren en de waarde van de wetenschap te bevorderen.

- We zoeken naar manieren om de toegang tot gezondheidszorg en de patiëntenervaring te verbeteren om de uiteenlopende behoeften van patiënten en gezinnen te vervullen en om een blijvend gezondheidsvoordeel te bieden.
- We doen bijdragen voor liefdadigheid voor wetenschappelijke, educatieve of goede doelen om de volgende zaken te ondersteunen: gezondheid of gezondheidszorg, medisch of wetenschappelijk onderwijs, vooruitgang in medisch of wetenschappelijk onderzoek en noodhulp bij rampen.
- We streven ernaar om patiënten te beschermen tegen de gevaren van illegaal verkochte geneesmiddelen door een wereldwijde samenwerking met onze partners om dergelijke praktijken tegen te gaan.

## Waarom is de gedragscode van belang?

We beschikken over een gedragscode om de waarden en principes te communiceren waarvan verwacht wordt dat we ze continu toepassen wanneer we AstraZeneca vertegenwoordigen, elke dag, in elke functie, in elk land waarin we actief zijn.

Onze code en de ondersteunende wereldwijde vereisten bieden ons de nodige instrumenten om te werken volgens de wet- en regelgevingen, gedragscodes uit de sector, richtlijnen en normen die wereldwijd op ons van toepassing zijn. We leven onze eigen code en vereisten na, ook in markten waar de regelgeving minder streng is. Omdat onze wereldwijde vereisten de basis vormen voor onze ethische gedragsnormen, mogen lokale en bedrijfseenheidgebonden vereisten er enkel van afwijken wanneer ze strenger zijn.

Door de code en ondersteunende vereisten (samen, 'de Code') na te leven, bieden we blijvend voordeel aan onze patiënten en andere belanghebbenden. We boeken op verantwoorde wijze succes. We verdienen en behouden het vertrouwen. We zijn trots op onze werkplek.

## Wie moet er de code naleven?

Wij allemaal. We zijn allemaal verantwoordelijk om de code te handhaven. Managers zijn daarnaast ook verantwoordelijk om hun teams te helpen om de code te begrijpen en toe te passen. En we werken enkel met derden samen die overeenstemmende ethische normen handhaven, zodat de hoge normen van AstraZeneca zichtbaar zijn in elk werk dat namens ons wordt uitgevoerd.

## Hoe gebruiken we de code om beslissingen te nemen?

Niet elke situatie zit vervat in onze code, die ook het gezond verstand niet vervangt. De code biedt ons informatie, zodat we zelf beslissingen kunnen nemen. Als u moeite hebt met een beslissing, stel uzelf dan de volgende vragen:

- Waarom neem ik deze beslissing?
- Stemt deze beslissing overeen met de waarden en principes van AZ?
- Zouden mijn manager en ikzelf dit morgen graag in de krant lezen?

Als u twijfelt over onze code, aarzel dan niet om vragen te stellen. Uw manager en uw lokale vertegenwoordigers bij Compliance, Legal en HR zijn er om u te helpen.

## Wat als er iets fout loopt?

Mensen -en bedrijven- kunnen leren uit hun fouten. Als u merkt of vermoedt dat iets niet klopt, meld dit dan. We hebben allemaal het recht en de plicht om vrijuit te spreken zodat het bedrijf kan corrigeren en leren. AZ tolereert geen represailles tegen personen die te goeder trouw melding doen. Het bedrijf zal meldingen van niet-naleving van de code grondig onderzoeken en de gepaste disciplinaire maatregelen nemen, tot en met ontslag, afhankelijk van de omstandigheden.

Uw manager is het eerste aanspreekpunt voor meldingen. Als u zich hier niet goed bij voelt, kunt u ook contact opnemen met de afdelingen HR of Legal of uw Compliancevertegenwoordiger. Als u liever praat met iemand buiten uw bedrijfseenheid of marketingbedrijf, maak dan gebruik van onderstaande middelen. We doen al het mogelijke om uw melding vertrouwelijk te behandelen. Als dit toegelaten is door de lokale wetgeving, kan u anoniem melding doen.

**AZethics** AZethics.com of telefonisch (zie hieronder voor de nummers)

In het VK: 0800 0328483

In China (Zuid): 10-800-120-1239

In de VS: 866 993 8442

In China (Noord): 10-800-712-1239

Voor andere landen staan de telefoonnummers op AZethics.com. Als u geen toegang tot internet hebt of als uw land niet staat vermeld, bel dan + 1 503 748 0641. Vertel het callcenter dat u voor AstraZeneca werkt en geef door in welke taal u wenst te communiceren.

AZethics wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij namens AstraZeneca.

**E-mail** GlobalCompliance@astrazeneca.com

**Post** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Verenigd Koninkrijk