

AstraZenecov Etički kodeks

Vrijednosti, ponašanja i pravila

Etički kodeks definira naše vrijednosti na poslu i vodi nas u našem ponašanju da bismo isporučivali lijekove koji mijenjaju živote



PRATIMO NAUKU

- Zanima me nauka i proaktivno razvijam svoje znanje
- Pazim da naučne i poslovne odluke budu istinski naučno utemeljene
- Tražim partnere i saradnike koji dijele našu strast za naukom



MI SMO USPJEŠNI

- Neumorno postavljam prioritete i donosim prave strateške odabire za današnji i budući uspjeh
- Postavljam visoke standarde za sebe i druge, donoseći hrabre odluke koje osiguravaju uspjeh
- Privlačim velike talente i razvijam moje zaposlenike da bismo izgradili jake uspješne timove
- Potičem jačine i raznolikost unutar i izvan AZ-a da bismo stvorili vrijednosti



PACIJENTI SU NAM NA PRVOM MJESTU

- Smatram sebe i druge odgovornima za donošenje odluka u najboljem interesu pacijenata
- Pacijenti su ljudi i osmišljam rješenja i pristupe koji zadovoljavaju njihove potrebe
- Trudim se razumjeti zdravstveno okruženje i vanjske trendove



ČINIMO PRAVE STVARI

- Činim pravu stvar i poslujem s integritetom, čak i kada je teško
- Preuzimam odgovornost za svoje radnje i za uspjeh AZ-a u cijelosti
- Preispitujem radnje i odluke koje nisu u skladu s našim vrijednostima
- Govorim istinu, uključujući različita mišljenja i kritiku, čak i kada su neugodni
- Prema kolegama se ponašam s poštovanjem i iskrenošću



PODUZETNI SMO

- Brzo reagiram, poduzimam pametne rizike i učim i iz uspjeha i iz neuspjeha
- Neumorno radim na izvrsnosti
- Sarađujem sa internim i eksternim kolegama da bismo dobili raznolika mišljenja u iskorištavanju prilika
- Uvijek radim na pojednostavljenju posla



GLOBALNA PRAVILA

- Naša nauka
- Naše interakcije
- Naše radno mjesto
- Naša održivost



ZAŠTO JE VAŽNO

Nauka je u središtu svega što radimo; ona je srce našeg poslovanja i naših vrijednosti. Mi pomičemo granice nauke da otkrijemo inovacije koje transformiraju i održavaju zdravlje.

Vodeći u nauci, poboljšavamo živote pacijenata širom svijeta.

KAKO TO ČINIMO

Provodimo inovativno istraživanje, razvoj i proizvodnju prema visokim standardima etike i integriteta gdje god radimo. Poštujemo zakone, propise, kodekse, smjernice i standarde dobre prakse u vezi sa sigurnošću, kvalitetom, istraživanjem i bioetikom kako bismo isporučili rad koji nije samo zakonit, već i etički opravdan.

- Posvećeni smo sigurnosti pacijenata i provodimo kontrole za sigurnosti, efikasnosti i kvalitete naših proizvoda tokom cijelog njihovog životnog ciklusa.
- Prepoznajemo, prijavljujemo i rješavamo probleme koji utiču na ljude, proizvode ili procese, uključujući i neželjene događaje, da bismo osigurali tačne sigurnosne profile.
- Pridržavamo se relevantnih postupaka za dobivanje informiranih pristanaka i štitimo lične podatke.
- Osmišljavamo kliničke programe koji maksimiziraju potencijalne prednosti našim pacijentima uz minimiziranje rizika.
- Podržavamo takve principe kao što su Helsinška deklaracija i Konvencija o biološkoj raznolikosti i pridržavamo se Protokola iz Nagoye.
- Istražujemo ljudske biološke uzorke, uključujući, iznimno, ljudske embrionske matične ćelije i druga fetalna tkiva, da bismo bolje razumjeli bolesti, poboljšali dijagnosticiranje i razvili nove terapije.
- Temeljiti smo u vezi sigurne upotrebe i sastojaka genetički modificiranih materijala, uključujući ljudske i životinjske ćelije, životinje i druge organizme.
- Pažljivo razmatramo istraživanje na životinjama i primjenjujemo jedan svjetski standard. Primjenjujemo standard 3R (eng. Replacement-Reduction-Refinement - zamjena-redukcija-prerada) i iskreni smo u pogledu naših poslova. Ne istražujemo na velikim čovjekolikim majmunima i primatima iz divljine.

Registriamo naše kliničke i opservacijske studije, objavljujemo rezultate studija na našoj web lokaciji i dobronamjerno nastojimo da objavljujemo naše rezultate u naučnih časopisima, sve blagovremeno i transparentno.

- Rezultate studija dijelimo čak i ako nisu povoljni za nas.
- Poštujemo smjernice dobre prakse publikacije i ICMJE preporuke prilikom dijeljenja objektivnih, značajnih naučnih informacija o našim studijama bez narušavanja prava intelektualnog vlasništva.

Podržavamo eksterno sponzorirana naučna istraživanja radi napretka nauke i doprinosa razvoju boljih lijekova za pacijente, a ne radi promoviranja naših proizvoda.

Odgovorni smo za kvalitetu i naučno postupanje koje treće strane obavljaju u naše ime.



ZAŠTO JE VAŽNO

Isporuka sljedeće generacije lijekova ovisi o našim kretanjima gdje god nas nauka odvede. Naučni napreci koji čine razliku izgrađeni su na integritetu u svakoj fazi razvoja i na svakom nivou kompanije.

Održavanje integriteta i življenje u skladu s našim vrijednostima u svim našim interakcijama pružaju zaštitu našoj nauci i reputaciji i izrađuje povjerenje javnosti.

KAKO TO ČINIMO

Svaki dio našeg poslovanja vodimo s integritetom, poštenjem i transparentnosti gdje god poslujemo.

- Odbijamo tolerirati podmićivanje i svaki oblik korupcije, čak i pod prijetnjom da ćemo izgubiti posao. Ne vršimo neprimjerene uticaje na odluke drugih i ne dozvoljavamo da se na nas vrši neprimjeren uticaj, bilo da se radi o davanju novca, usluga ili bilo čega od vrijednosti. Izbjegavamo svaku aktivnost koja bi čak mogla da izgleda kao neprimjeren uticaj.
- Pazimo da naši lični interesi i odnosi ne stvaraju sukobe interesa i da ne izgledaju da utiču na našu profesionalnu procjenu.
- Poštujemo i štitimo privatnost prilikom prikupljanja, upotrebe, zadržavanja, dijeljenja i/ili objavljivanja ličnih podataka na pošten, transparentan i siguran način.
- Ne dozvoljavamo moderno ropstvo niti krijumčarenje ljudima nigdje u našim poslovima.
- Ne dozvoljavamo trgovanje povlaštenim informacijama.
- Sa konkurencijom se natječemo pošteno i u skladu sa zakonima.
- Poštujemo zahtjeve trgovinskih kontrola.
- Odgovorno učestvujemo u javnim pravilima i političkim pravilima.
- Odaberemo blagovremenu transparentnost naših interakcija i plaćanja.
- Ne olakšavamo i ne odobravamo utaju poreza.
- Ne predstavljamo se lažno.
- Poštujemo naše standarde integriteta u svakoj situaciji i ne dozvoljavamo, ne tražimo i ne omogućujemo drugima da učestvuju u zabranjenim aktivnostima u naše ime.

Iskreno i odgovorno komuniciramo o našem poslu.

- Naše promotivne i nepromotivne komunikacije i aktivnosti su tačne, a ne obmanjujuće, poštene, balansirane i podržane naučnim dokazima.
- Promičemo samo odobrene proizvode i samo za njihove odobrene upotrebe.
- Educiramo zdravstvene radnike i o rizicima i o prednostima naših proizvoda kako bi mogli donijeti najbolju odluku o liječenju svakog pacijenta.
- Razgovaramo sa pacijentima da bismo saznali koje su njihove potrebe i kako ih možemo riješiti.
- Odgovorno učestvujemo u društvenim medijima i drugim internetskim zajednicama.

Sarađujemo samo sa kvalificiranim trećim stranama čiji su integritet i etika dosljedni sa našima i samo onda kada ih uistinu trebamo. Plaćamo im pošteno za posao koji obave.



ZAŠTO JE VAŽNO

Naš cilj je osigurati odlično mjesto za rad gdje ljudi osjećaju da su poštovani, podržani i sigurni tako da naši raznoliki, jedinstveno talentirani zaposlenici slobodni da potiču inovacije. Cijenimo jake timove koji strastveno pomiču granice nauke.

Održavanje radnog mjesta kao sigurnog poslovnog okruženja podržava i štiti naše ljude, imovinu i reputacije te minimalizira gubitke i prekide rada.

KAKO TO ČINIMO

Promičemo kulturu raznolikosti, poštovanja i jednakih prilika, gdje pojedinačni uspjeh ovisi samo o ličnim mogućnostima i doprinosima kompaniji.

- Prema drugima se ponašamo pošteno, pravedno, ljubazno, obzirno, sa integritetom i dignitetom, bez obzira na pol, rasu, nacionalnost, dob, spolnu orijentaciju ili druge oblike raznolikosti.
- Promičemo okruženje uključenosti u kojem svako može dati najbolje od sebe.
- Donosimo odluke o angažiranju, zapošljavanju, nagrađivanju, razvoju i promicanju samo na osnovu mogućnosti, iskustava i ponašanja prema drugima, radnom uspjehu i prikazanom potencijalu u vezi sa poslom.
- Razvijamo talente naših zaposlenika i podržavamo svakog u postizanju njegovih potencijala.

Ovisimo o otvorenim i hrabrim razgovorima da bismo održavali usklađenost naših brzih poslovanja sa našim vrijednostima i da bismo osigurali rješavanje vlastitih grešaka i učenje na njima.

- Prihvatamo odgovornost za prepoznavanje i prijavljivanje ponašanja za koja sumnjamo da su nedosljedna sa našim vrijednostima ili pravilima kako bi naša kompanija mogla nastaviti da služi pacijentima. Prijave možemo uputiti i anonimno, ako mislimo da je to potrebno.
- Dobronamjerno prijavljujemo probleme i ne toleriramo osвете.

Promičemo i održavamo sigurno, zdravo i bezopasno radno okruženje.

- Koristimo efikasne sigurnosne, zdravstvene i ekološke (Safety, Health, Environment, SHE) upravljačke sisteme za prepoznavanje i upravljanje rizicima te održavamo veliki uspjeh u tim oblastima.
- Saradujemo samo sa onima koji poštuju SHE standarde koji su dosljedni s našima.

Na najbolji način koristimo imovinu kompanije i štitimo integritet našeg vlasništva, uključujući tehnologiju i sisteme, za napredak naše nauke.

- Efikasno i efektivno upravljamo imovinom kako bi kompanija iskoristila prednosti svoje ukupne vrijednosti.
- Upravljamo i prijavljujemo rizike za imovinu kompanije, naše zaposlenike i pacijente da bismo zaštitili ljude, kompaniju i vrijednost dioničara.



ZAŠTO JE VAŽNO

Mi stvaramo i isporučujemo terapije na način koji promiče zdravlje i osigurava budućnost kompanije, društva općenito i naše planete.

Naša vizija i misija da isporučujemo dugotrajnu vrijednost ovisi o našim svakodnevnim odlukama koje podržavaju našu dugoročno postojanje kao kompanije vrijedne povjerenja javnosti.

KAKO TO ČINIMO

Poštujemo zakone, propise, kodekse, smjernice i standarde koji se primjenjuju na sve nas u svakom dijelu našeg posla gdje god poslujemo.

- Jasno smo definirali da su naše vrijednosti, pravila i obuka, koji su u skladu sa zakonima i etikom, osnovne neupitne odgovornosti za sve nas i svakoga ko radi u naše ime.

Provodimo stroge finansijske, regulativne i poslovne kontrole.

- Ne toleriramo prevaru i poduzet ćemo sve razumne mjere da ne postanemo žrtva prevara.
- Dokumentiramo naše poslovne odluke i podržavamo principe iskreno i potpuno.
- Pomoću kontrolnih sistema prepoznamo i upravljamo rizicima i održavamo veliku učinkovitost.
- Postavili smo planove za održavanje ključnih procesa u slučaju značajnog događaja.
- Vodimo tačne knjige i evidenciju kompanije.

Radimo sa odgovornošću prema ekologiji.

- Radimo na minimaliziranju našeg oslanjanja i uticaja na prirodne resurse i promičemo održivost okoline.
- Radimo na minimaliziranju uticaja naših proizvoda na okolinu od njihovog otkrića do odlaganja.

Radimo na poboljšanju zdravlja i kvalitete života i promicanju vrijednosti nauke.

- Istražujemo načine poboljšanja pristupa zdravstvenoj zaštiti i iskustvima pacijenata kako bismo zadovoljili razne potrebe pacijenata i porodica te omogućili dugotrajne zdravstvene koristi.
- Dajemo dobrotvorne donacije i druge doprinose u naučne, edukacijske i dobrotvorne svrhe kako bismo podržali zdravlje i zdravstvene sisteme, medicinsko i naučno obrazovanje, napretke u medicinskim i naučnim istraživanjima te pružili pomoć u slučaju katastrofa.
- Naš cilj je zaštititi pacijente od opasnosti nezakonite trgovine lijekovima tako što saradujemo sa partnerima širom svijeta kako bismo prekinuli takve aktivnosti.

Zašto je Etički kodeks važan?

Etički kodeks nam služi za komuniciranje vrijednosti i principa koje trajno primjenjujemo jer mi smo predstavnici kompanije AstraZeneca svakog dana, u svakom poslu, u svakoj zemlji u kojoj poslujemo.

Kodeks i popratni globalni zahtjevi predstavljaju alate koji nam pomažu da postupamo u skladu sa zakonima, industrijskim kodeksima, smjernicama i standardima koji se odnose na sve nas, širom svijeta. Poštujemo naš Kodeks i zahtjeve, čak i na tržištima na kojima pravila mogu biti manje stroga. Budući da naši globalni zahtjevi oblikuju ishodište za naše standarde etičkog ponašanja, lokalni i zahtjevi poslovnih jedinica mogu se razlikovati od njih samo kada su strožiji.

Poštujući Kodeks i popratne zahtjeve (zajedno, "Kodeks"), naše pogodnosti koje pružamo pacijentima i dioničarima su dugotrajne. Uspjeh postizemo odgovorno. Zavrjeđujemo i održavamo povjerenje. Ponosni smo gdje radimo.

Ko se mora pridržavati Kodeksa?

Svi mi. Svi smo mi odgovorni za poštivanje Kodeksa. Rukovodioci su također odgovorni da svojim timovima pomognu da ga razumiju i primjenjuju. U skladu s tim, odabiremo samo one saradnike čiji su etički standardi dosljedni našima kako bi se AstraZenecovi visoki standardi primjenjivali u svakom poslu koji se obavlja u naše ime.

Kako donosimo odluke pomoću Kodeksa?

Kodeks ne može obuhvatiti svaku moguću situaciju niti zamijeniti dobru procjenu. On nam daje informacije kako bi smo sami donijeli odluke. Ako vam je teško donijeti neku odluku, upitajte se -

- Zašto donosim ovu odluku?
- Je li ona u skladu sa AZ-ovim vrijednostima i principima?
- Da li bismo moj rukovodilac i ja voljeli čitati o tome u sutrašnjim novinama?

U slučaju pitanja o Kodeksu pitajte nas. Vaš rukovodilac i lokalna služba za usklađenost, pravna služba i kadrovska službu su tu da vam pomognu.

Šta ako se nešto loše desi?

I ljudi i kompanije uče na greškama. Ako vidite ili sumnjate da nešto nije uredu, prijavite to. Svi mi imamo pravo i dužnost da prijavimo kako bi kompanija mogla to riješiti i naučiti iz toga. AZ ne tolerira osvetu prema onima koji su dobronamjerno prijavili problem. Kompanija će u cijelosti istražiti prijave neusklađenosti s Kodeksom i poduzeti disciplinske mjere, koje mogu uključivati otkaz, ovisno o prilikama.

Kako biste prijavili neki problem, prvo razgovarajte sa svojim rukovodiocem. Ako vam nije ugodno s njim o tome razgovarati, obratite se kadrovskoj službi, pravnoj službi ili službi za usklađenost. Ako želite da se obratite nekome izvan vaše poslovne jedinice ili marketinške kompanije, mogu vam pomoći resursi navedeni u nastavku. Vaša povjerljivost će se čuvati. Prijavu možete uputiti i anonimno, ako lokalni zakoni to dozvoljavaju.

AZethics AZethics.com ili telefon (vidjeti brojeve u nastavku)

Iz UK-a: 0800 0328483 Iz Kine (južna oblast): 10-800-120-1239
Iz SAD-a: 866 993 8442 Iz Kine (sjeverna oblast):10-800-712-1239

Posjetite AZethics.com za lokalne brojeve u drugim zemljama. Ako ne možete pristupiti internetskoj stranici ili ako vaša zemlja nije navedena, nazovite + 1 503 748 0641. Recite pozivnom centru da ste iz kompanije AstraZeneca i navedite željeni jezik.

AZethicsom upravlja neovisna treća strana u ime kompanije AstraZeneca.

E-pošta GlobalCompliance@astrazeneca.com

Adresat Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom