

# Etički Kodeks Tvrtke AstraZeneca

## Values, Vrijednosti, Ponašanje i Politika

Naš Etički kodeks definira naše vrijednosti na poslu i usmjerava naše ponašanje u svrhu isporuke lijekova koji mijenjaju život



### SLIJEDIMO ZNANOST

- Zanima me znanost i proaktivno razvijam svoje znanje
- Uvjeravam se da su znanstvene i poslovne odluke utemeljene na jakoj znanosti
- Tražim partnere i suradnike koji dijele našu strast za znanost



### IGRAMO NA POBJEDU

- Neprekidno određujem prioritete i donosim ispravne strateške odluke za pobjedu sada i u budućnosti
- Postavljam visoke standarde za sebe i druge, čineći hrabre izbore kako bi se osigurao uspjeh
- Privlačim velike talente i razvijam svoje zaposlenike, kako bih izgradio jake pobjedničke timove
- Iskorištavam prednosti i raznolikosti unutar i izvan tvrtke AZ, kako bih stvorio vrijednost



### PACIJENTI SU NAM NA PRVOM MJESTU

- Sebe i druge smatram odgovornima za donošenje odluka u najboljem interesu pacijenata
- Pacijente gledam kao ljude i prilagođavam rješenja i pristupe kako bih zadovoljio njihove potrebe
- Želim razumjeti okruženje zdravstvene industrije i vanjske trendove



### ČINIMO PRAVU STVAR

- Činim pravu stvar i postupam s integritetom, čak i kad je teško
- Smatram se osobno odgovornim za svoje postupke i za uspjeh tvrtke AZ kao cjeline
- Uporno propitujem aktivnosti ili odluke koje nisu u skladu s našim vrijednostima
- Govorim istinu, uključujući i različita stajališta i teške povratne informacije, čak i kad nisu ugodni
- Prema svojim kolegama se odnosim s poštovanjem i iskrenošću



### PODUZETNIČKI SMO NASTROJENI

- Djelujem brzo, pametno riskiram i učim kako iz uspjeha, tako i iz neuspjeha
- Snažan sam i nepopustljiv u potrazi za izvrsnošću
- Surađujem s kolegama iz tvrtke i izvan nje, kako bih razmišljao drugačije prilikom iskorištavanja prilika
- Uvijek pokušavam pojednostaviti rad



### GLOBALNA POLITIKA

- Naša znanost
- Naše interakcije
- Naše radno mjesto
- Naša održivost



### ZAŠTO JE VAŽNA?

Znanost je u srži svega što radimo; ona je srce našeg poslovanja i naših vrijednosti. Pomičemo granice znanosti kako bismo otkrili inovacije koje transformiraju i održavaju zdravlje.

Time što smo vodeći u znanosti, poboljšavamo živote pacijenata diljem svijeta

### KAKO TO ČINIMO?

Provodimo inovativna istraživanja, razvoj i proizvodnju, prema visokim standardima etike i integriteta svugdje gdje poslujemo. Pridržavamo se zakona, propisa, kodeksa, smjernica i standarda dobre prakse vezanih uz sigurnost, kvalitetu, istraživanje i bioetiku, kako bismo odradili posao koji nije samo legalan, nego i etički opravdan.

- Posvećeni smo sigurnosti pacijenata te vršimo kontrole kako bismo osigurali sigurnost, učinkovitost i kvalitetu naših proizvoda tijekom cijelog životnog ciklusa.
- Identificiramo, izvještavamo i rješavamo probleme koji utječu na ljude, proizvode ili procese, uključujući neželjene događaje, kako bismo osigurali točne sigurnosne profile.
- Pratimo odgovarajuće postupke informiranog pristanka i zaštite osobnih podataka.
- Kliničke programe osmišljavamo kako bi se maksimalizirale potencijalne koristi za našu ciljnu populaciju pacijenata uz istovremeno smanjenje rizika.
- Podržavamo načela poput Helsinške deklaracije i Konvencije o biološkoj raznolikosti i pridržavamo se protokola Nagoya.
- Provodimo istraživanja pomoću ljudskih bioloških uzoraka, uključujući, uz iznimku, ljudske embrionalne matične stanice i druga fetalna tkiva, zbog daljnjeg razumijevanja bolesti, poboljšanja dijagnosticanja i razvoja novih tretmana.
- Predani smo sigurnoj uporabi i sigurnom zbrinjavanju genetski modificiranih materijala, uključujući ljudskih i životinjskih stanica, životinja i drugih organizama.
- Pažljivo razmatramo uporabu životinja u istraživanjima te primjenjujemo jedinstveni globalni standard. Primjenjujemo načelo 3R (Replacement-Reduction-Refinement, zamjena-smanjenje-poboljšanje) i otvoreni smo po pitanju našeg rada. Ne upotrebljavamo velike majmune ili primat uhvaćene u divljini.

Registriamo kliničke i opservacijske studije, objavljujemo studijske rezultate na internetskim stranicama te u dobroj vjeri pokušavamo objaviti naše rezultate u recenziranim časopisima, a sve pravovremeno, kako bismo demonstrirali transparentnost.

- Dijelimo rezultate svojih istraživanja, čak i ako su nepovoljni po nas.
- Slijedimo smjernice Dobre publikacijske prakse i preporuke ICMJE-a u dijeljenju objektivnih, značajnih znanstvenih informacija o svojim istraživanjima, bez ugrožavanja našeg intelektualnog vlasništva.

Podržavamo vanjska sponzorirana znanstvena istraživanja kako bismo unaprijedili znanost i pridonijeli razvoju boljih lijekova za pacijente, a ne u cilju promoviranja svojih proizvoda.

Smatramo se odgovornima za kvalitetu i provođenje znanosti koje za nas izvode treće strane.



### ZAŠTO SU VAŽNE?

Isporuka nove generacije lijekova ovisi o našem putu kojim nas znanost vodi. Znanstveni napredak koji čini razliku temelji se na integritetu u svakoj fazi razvoja i na svim razinama tvrtke.

Održavanje integriteta i življenje naših vrijednosti u svim našim interakcijama štiti našu znanost, održava naš ugled i gradi povjerenje javnosti.

### KAKO TO ČINIMO?

Svaki dio poslovanja vodimo s integritetom, poštenjem i transparentnošću, svugdje gdje poslujemo.

- Odbijamo tolerirati mito ili bilo koji drugi oblik korupcije, čak i ako izgubimo posao. Ne utječemo neprimjereno na odluke drugih i ne dopuštamo da se na nas neprimjereno utječe putem razmjene novca, favoriziranja ili bilo čime drugim što ima vrijednost. Izbjegavamo sve aktivnosti koje bi mogle čak samo izgledati kao neprimjereno utjecanje.
- Pazimo da naši osobni interesi i odnosi ne stvaraju sukobe interesa ili čak da izgledaju kao da utječu na našu stručnu prosudbu.
- Poštujemo i štitimo privatnost pravednim, transparentnim i sigurnim prikupljanjem, uporabom, zadržavanjem, dijeljenjem i/ili otkrivanjem osobnih podataka.
- Ne dopuštamo moderno ropstvo ili trgovinu ljudima bilo gdje u našem poslovanju.
- Ne dopuštamo trgovanje na temelju povlaštenih informacija.
- Natječemo se pošteno i u skladu sa zakonom.
- Pratimo zahtjeve trgovinske kontrole.
- Odgovorno sudjelujemo u javnim politikama i političkim aktivnostima.
- Odabrali smo pravodobnu transparentnost vezanu za naše interakcije i transakcije.
- Ne bavimo se i ne odobravamo utaje poreza.
- Ne predstavljamo se lažno.
- Držimo se svojih standarda integriteta u svakoj situaciji, ne dopuštamo, ne tražimo i ne omogućavamo drugima da se uključe u zabranjeno ponašanje u naše ime.

Komuniciramo iskreno i odgovorno o svojem poslovanju.

- Naša promotivna i nepromotivna komunikacija i aktivnosti su točne, nisu varljive, poštene su, uravnotežene te podržane znanstvenim dokazima.
- Promoviramo samo odobrene proizvode, isključivo za njihovu odobrenu uporabu.
- Obučavamo zdravstvene djelatnike kako o rizicima, tako i o prednostima naših proizvoda, kako bi mogli donijeti najbolju odluku o liječenju svakog bolesnika.
- Povezujemo se s pacijentima kako bismo shvatili njihove potrebe i zadovoljili ih.
- Odgovorno sudjelujemo u društvenim medijima i drugim internetskim zajednicama.

Radimo samo s kvalificiranim trećim stranama koje su predane etici i integritetu u skladu s našima te isključivo kada su nam uistinu potrebni. Plaćamo ono što je pošteno i samo ono što uistinu i naprave.



### ZAŠTO JE VAŽNO?

Cilj nam je pružiti izvrsno mjesto za rad, gdje se ljudi osjećaju poštovani, podržani i sigurni, kako bi naši različiti, jedinstveno talentirani zaposlenici mogli slobodno provoditi inovacije. Cijenimo snažne timove koji su strastveni u pomicanju granica znanosti.

Održavanje našeg radnog mjesta sigurnim poslovnim okruženjem podržava i štiti naše ljude, imovinu i ugled te minimizira gubitke i poremećaje.

### KAKO TO ČINIMO?

Promoviramo kulturu raznolikosti, poštovanja i jednakih mogućnosti, gdje individualni uspjeh ovisi isključivo o osobnoj sposobnosti i doprinosu tvrtki.

- Odnosimo se prema drugima pravedno, s integritetom, poštenjem, ljubaznošću, obzirom, poštovanjem i dostojanstvom, bez obzira na spol, rasu, nacionalnost, starost, spolnu orijentaciju ili druge oblike različitosti.
- Promoviramo inkluzivno okruženje u kojem svatko može dati najbolje od sebe.
- Naše odluke o novačenju, zapošljavanju, nagrađivanju, razvoju i promidžbi, temelje se isključivo na sposobnosti, iskustvu, ponašanju prema drugima, radnoj uspješnosti i demonstraciji potencijala povezanih s poslom.
- Razvijamo talente zaposlenika i podržavamo ih u ostvarivanju njihovog potencijala.

Ovisimo o otvorenom i hrabrom razgovoru kako bismo održali brzo poslovanje usklađeno s našim vrijednostima te kako bi se osiguralo da spoznamo svoje greške i naučimo iz njih.

- Prihvaćamo odgovornost za prepoznavanje i prijavljivanje bilo kojeg ponašanja za koje se sumnja da nije u skladu s našim vrijednostima ili politikama, tako da naša tvrtka može nastaviti služiti pacijentima. Možemo prijaviti anonimno, ako smatramo da je to potrebno.
- Zabrinutost prijavljujemo u dobroj vjeri i ne toleriramo odmazdu.

Promoviramo i održavamo sigurno, zdravo i bezopasno radno okruženje.

- Primjenjujemo učinkovite sustave upravljanja okolišem, sigurnošću i zaštitom zdravlja SHE (Safety, Health, Environment) kako bismo identificirali rizik i upravljali njime te održali jake performanse sustava SHE.
- Radimo isključivo s onima koji prihvaćaju standarde SHE koji su u skladu s našima.

Imovinu tvrtke koristimo na najbolji način te štitimo integritet naše imovine, uključujući tehnologiju i sustave, sve kako bismo unaprijedili našu znanost.

- Upravljamo imovinom učinkovito kako bi tvrtka iskoristila sve dobrobiti svoje pune vrijednosti.
- Upravljamo i prijavljujemo rizike po imovinu tvrtke, zaposlenike ili pacijente, kako bismo zaštitili ljude, tvrtku i vrijednost dioničara.



### ZAŠTO JE VAŽNA?

U poslu smo u kojem stvaramo i isporučujemo liječenje na način koji promiče zdravlje i osigurava budućnost tvrtke, društva općenito i našeg planeta.

Naša vizija i misija da pružimo trajnu vrijednost ovise o svakodnevnom donošenju odluka koje podupiru naše dugoročno postojanje kao tvrtke vrijedne javnog povjerenja.

### KAKO TO ČINIMO?

Pridržavamo se zakona, propisa, kodeksa, smjernica i standarda koji se primjenjuju na nas u svakom dijelu našega poslovanja, gdje god poslujemo.

- U svojim vrijednostima, politikama i obuci jasno dajemo do znanja da su poštivanje zakona i etično poslovanje za svih nas, i svih koji djeluju u naše ime, osnovne odgovornosti o kojima se ne pregovara.

Provodimo snažne financijske, regulatorne i operativne kontrole.

- Ne toleriramo prijevare te poduzimamo sve razumne korake kako ne bismo postali žrtvom istih.
- Dokumentiramo poslovne odluke i istinito i potpuno podržavamo racionalnost.
- Primjenjujemo kontrolne sustave za identifikaciju i upravljanje rizikom te održavanje jakih performansi.
- Imamo planove za održavanje kritičnih procesa u slučaju značajnog događaja.
- Vodimo točne poslovne knjige i zapise.

Poslujemo na ekološki odgovoran način.

- Radimo na smanjivanju svojega oslanjanja i utjecaja na prirodne resurse te na promicanju ekološke održivosti.
- Radimo na smanjenju utjecaja naših proizvoda na okoliš, otkrivanja do odlaganja.

Radimo na poboljšanju zdravlja i kvalitete života te promicanju vrijednosti znanosti.

- Istražujemo načine kako poboljšati pristup zdravstvenoj skrbi i iskustvu pacijenata kako bismo zadovoljili različite potrebe pacijenata i njihovih obitelji te osigurali trajnu zdravstvenu korist.
- Kroz donacije u dobrotvorne svrhe i na druge načine doprinosimo znanstvenom, obrazovnom ili humanitarnom radu, kako bismo pružili podršku zdravstvenim sustavima i sustavima zdravstvene zaštite, medicinskom ili znanstvenom obrazovanju, napretku u medicinskom ili znanstvenom istraživanju te ublažavanju posljedica katastrofe.
- Cilj nam je zaštititi pacijente od opasnosti ilegalno prodanih lijekova, surađujući s partnerima diljem svijeta, kako bismo zaustavili takve aktivnosti.

## Zašto je Etički kodeks važan?

Etički kodeks imamo kako bi komunicirali vrijednosti i načela za koje se od nas očekuje da ih se dosljedno držimo dok svakodnevno zastupamo tvrtku AstraZeneca, u svakom poslu te u svakoj zemlji u kojoj poslujemo.

Naš Kodeks i prateći globalni zahtjevi daju nam alate za rad u skladu sa zakonima, propisima, kodeksima industrije te smjernicama i normama koje se primjenjuju na nas širom svijeta. Našega Kodeksa i zahtjeva pridržavamo se čak i na tržištima gdje pravila mogu biti manje stroga. Budući da naši globalni zahtjevi čine temelj naših standarda etičkog ponašanja, zahtjevi lokalnih i poslovnih jedinica mogu se razlikovati od njih, samo kada su stroži.

Pridržavajući se Kodeksa i popratnih zahtjeva (zajedno „Kodeks“) pružamo trajne pogodnosti pacijentima i drugim zainteresiranim stranama. Odgovorno ostvarujemo uspjeh. Zaslužujemo i održavamo povjerenje. Ponosni smo na to gdje radimo.

## Tko se mora pridržavati Kodeksa?

Svi mi. Svi smo odgovorni za poštivanje Kodeksa. Menadžeri su također odgovorni i za pomaganje svojim timovima da isti razumiju i primjenjuju. Odlučili smo poslovati isključivo s trećim stranama čiji su etički standardi u skladu s našima, tako da visoki standardi tvrtke AstraZeneca budu provedeni u bilo kojem poslu koji se obavlja u naše ime.

## Kako donosimo odluke pomoću Kodeksa?

Naš Kodeks ne može pokriti svaku situaciju ili zamijeniti dobru prosudbu. Pruža nam osnovu kako bismo mogli sami donijeti odluku. Ako imate poteškoća s donošenjem odluke, zapitajte se -

- Zašto donosim ovu odluku?
- Je li u skladu s vrijednostima i načelima tvrtke AZ?
- Bi li se mom menadžeru i meni svidjelo čitati o tome u sutrašnjim vijestima?

Ako imate pitanja o našem Kodeksu, pitajte. Vaš menadžer te vaši lokalni partneri za sukladnost, pravna služba i odjel ljudskih resursa, tu su da vam pomognu.

## Što ako nešto pođe po zlu?

Ljudi, kao i tvrtke, uče iz pogrešaka. Ako vidite ili sumnjate da nešto nije u redu, prijavite svoju zabrinutost. Svi mi imamo pravo i dužnost iznijeti svoja zapažanja, tako da tvrtka isto može ispraviti i naučiti iz toga. Tvrtka AZ ne tolerira odmazdu prema ikome tko podnese prijavu u dobroj vjeri. Tvrtka će u potpunosti istražiti prijave o nepoštivanju Kodeksa i poduzeti odgovarajuće disciplinske mjere, što može uključivati ukidanje ugovora, ovisno o okolnostima.

Kako biste napravili prijavu, najprije razgovarajte sa svojim menadžerom. Ako vam to nije ugodno, obratite se svojem predstavniku odjela za ljudske resurse, pravnog odjela ili odjela za sukladnost. Ako želite kontaktirati nekoga izvan svoje poslovne jedinice ili marketinške tvrtke, upotrijebite bilo koji od resursa navedenih u nastavku. Bit će poduzeti svi naponi kako bi se zaštitila povjerljivost. Možete prijaviti i anonimno, ako to dopuštaju vaši lokalni zakoni.

**AZethics** AZethics.com ili telefon (pogledajte niže za brojeve)

Iz UK-a:	0800 0328483	Iz Kine (južne):	10-800-120-1239
Iz SAD-a:	866 993 8442	Iz Kine (sjeverne):	10-800-712-1239

Za ostale zemlje, provjerite AZethics.com za lokalne brojeve. Ako ne možete pristupiti internetu ili ako vaša zemlja nije na popisu, nazovite + 1 503 748 0641. Recite pozivnom centru da ste iz tvrtke AstraZeneca i navedite jezik na kojem želite komunicirati.

Tvrtkom AZethics upravlja neovisna treća strana u ime tvrtke AstraZeneca.

**E-mail** GlobalCompliance@astrazeneca.com

**Post** Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Ujedinjeno Kraljevstvo