

Code de déontologie d'AstraZeneca

Valeurs, comportements et politiques

Notre Code de déontologie définit nos valeurs au travail et guide nos comportements afin de produire des médicaments qui transformeront la vie de nos patients



Nous Sommes Guides Par La Sciences

- Je suis curieux et développe de façon proactive mes connaissances scientifiques
- Je m'assure que les décisions business reposent sur des éléments scientifiques forts
- Je recherche des partenaires et des collaborateurs qui partagent notre passion pour la science



Nous Agissons Pour Gagner

- J'ai en permanence le sens de mes priorités et fais des choix pertinents pour gagner
- Je me fixe des normes élevées pour moi et pour les autres, en faisant des choix courageux pour assurer notre succès
- Je recherche les meilleurs talents et développe des équipes tournées vers le succès
- Je capitalise sur les forces et les diversités au sein et autour d'AZ pour créer de la valeur



Nous Donnons La Priorité Aux Patients

- Je m'assure que nous prenons des décisions dans le meilleur intérêt des patients
- Je considère les patients comme des personnes et propose des solutions adaptées à leurs besoins
- Je comprends l'environnement de la santé et ses évolutions



Nous Choisissons L'action La Plus Juste

- Je choisis l'action la plus juste et agis avec intégrité, même dans les situations difficiles
- Je suis responsable de mes actions et me sens investi dans le succès d'AZ
- Je challenge les actions ou décisions qui ne sont pas en ligne avec nos valeurs
- Je suis sincère, même en cas de points de vue divergents et de feedback difficile, même quand cela est inconfortable
- Je suis respectueux et franc avec mes collègues



Nous Sommes Innovants Et Audacieux

- J'agis rapidement, prends des risques « intelligents » et apprends de mes succès comme de mes échecs
- Je suis persévérant et sans cesse à la recherche de l'excellence
- Je collabore à la fois avec l'interne et l'externe pour saisir les opportunités et prendre des décisions rapidement
- Je cherche toujours à simplifier le travail



Politiques Globales

- Notre science
- Nos interactions
- Notre lieu de travail
- Notre durabilité



Pourquoi C'est Important

La science est au cœur de tout ce que nous faisons ; elle est le cœur de nos activités et de nos valeurs. Nous repoussons les limites de la science afin de découvrir des innovations qui transforment et améliorent la santé.

En tant que leaders dans le domaine scientifique, nous améliorons la vie de patients partout dans le monde.

Comment Nous Procedons

Nous procédons à des recherches et des développements innovants et nous produisons selon des normes élevées en matière de déontologie et d'intégrité, partout où nous travaillons. Nous respectons les lois, réglementations, codes, directives et normes de bonnes pratiques en matière de sécurité, de qualité, de recherche et de bioéthique afin de fournir un travail non seulement légal mais également éthique.

- Nous donnons la priorité à la sécurité des patients, et nous procédons à des contrôles afin d'assurer la sécurité, l'efficacité et la qualité de nos produits tout au long de leur cycle de vie.
- Nous identifions, rapportons et résolvons les problèmes qui affectent les personnes, les produits ou les processus, y compris les événements indésirables, afin d'assurer des profils de sécurité fiables.
- Nous suivons des procédures de consentement éclairé pertinentes et nous protégeons les données personnelles.
- Nous concevons des programmes cliniques afin de maximiser les bénéfices potentiels pour nos populations de patients cibles tout en minimisant les risques.
- Nous soutenons des principes tels que la Déclaration d'Helsinki et la Convention sur la diversité biologique et nous adhérons au Protocole de Nagoya.
- Nous procédons à des investigations impliquant des échantillons de matériel biologique, y compris, exceptionnellement, des cellules souches embryonnaires humaines et d'autres tissus fœtaux, afin de mieux comprendre certaines maladies, d'améliorer le diagnostic et de développer de nouveaux traitements.
- Nous veillons à une utilisation et un confinement sûrs du matériel génétiquement modifié, y compris des cellules d'origine humaine et animale, les animaux et d'autres organismes.
- Nous considérons avec attention le recours aux animaux dans la recherche et appliquons une norme mondiale unique. Nous appliquons le principe des 3Rs (Remplacement – Réduction - Raffinement) et sommes transparents quant à nos activités en la matière. Nous n'avons ni recours aux grands singes, ni aux primates capturés à l'état sauvage

Nous enregistrons nos études cliniques et observationnelles, nous divulguons les résultats d'études sur des sites Web et nous faisons preuve de transparence en nous efforçant en toute bonne foi de publier nos résultats dans des revues spécialisées, et ce de manière opportune.

- Nous partageons nos résultats d'études même s'ils nous sont défavorables.
- Nous respectons les directives des Bonnes pratiques de publication et les Recommandations de l'ICMJE (International Committee of Medical Journals Editors [Comité international des rédacteurs de revues médicales]) en partageant des informations scientifiques objectives et pertinentes au sujet de nos études, sans compromettre notre propriété intellectuelle.

Nous soutenons la recherche scientifique sponsorisée en externe afin de faire avancer la science et de contribuer au développement de meilleurs médicaments pour les patients, et non pour promouvoir nos produits.

Nous sommes responsables de la qualité et de la conduite des recherches scientifiques menées en notre nom par des tiers.



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA: NOS INTERACTIONS

Pourquoi C'est Important

Proposer la prochaine génération de médicaments dépend de notre engagement à suivre la science. Les avancées scientifiques qui font la différence se fondent sur l'intégrité à toutes les étapes du développement et à tous les niveaux de l'entreprise.

Préserver l'intégrité et vivre nos valeurs dans toutes nos interactions protège notre science, garantit notre réputation et accroît la confiance du public.

Comment Nous Procedons

Nous gérons chacune des activités de notre entreprise avec intégrité, honnêteté et transparence, et ce partout où nous opérons.

- Nous refusons la corruption sous toutes ses formes, même si nous perdons des affaires. Nous n'influons pas abusivement les décisions d'autres personnes, et ne nous laissons pas influencer abusivement par l'échange d'argent, des faveurs ou tout autre élément de valeur. Nous évitons toute activité assimilable à de l'influence abusive.
- Nous veillons à ce que nos relations et intérêts personnels n'engendrent aucun conflit d'intérêts ou à ce qu'ils n'influencent pas notre jugement professionnel.
- Nous respectons et protégeons la confidentialité en collectant, utilisant, conservant, partageant et/ou divulguant les données personnelles de manière sûre, équitable et transparente.
- Nous n'autorisons aucune forme d'esclavage moderne ou de trafic d'êtres humains dans l'ensemble de nos activités.
- Nous ne permettons pas le délit d'initié.
- Nous appliquons une concurrence équitable et conforme à la loi.
- Nous respectons les exigences en matière de réglementation du commerce.
- Nous participons de manière responsable à la politique publique et aux activités politiques.
- Nous optons pour une transparence opportune vis-à-vis de nos interactions et paiements.
- Nous ne facilitons pas l'évasion fiscale et ne la cautionnons pas.
- Nous ne donnons pas une image trompeuse de notre société.
- Nous respectons nos normes en matière d'intégrité en toute situation, et ne demandons ni ne permettons à d'autres personnes de s'adonner à des conduites illégales en notre nom.

Nous communiquons sur notre activité de façon honnête et responsable.

- Nos communications et activités promotionnelles et non promotionnelles sont exactes, non trompeuses, équitables, objectives, et vérifiables scientifiquement.
- Nous promouvons uniquement des produits approuvés, et ce uniquement pour les indications approuvées.
- Nous formons les professionnels de santé aux risques et bénéfices de nos produits afin qu'ils puissent prendre la meilleure décision thérapeutique pour chaque patient.
- Nous collaborons avec les patients afin d'identifier leurs besoins et de pouvoir y répondre.
- Nous agissons de manière responsable sur les médias sociaux et autres communautés en ligne.

Nous travaillons exclusivement avec des tiers qualifiés dont les engagements en matière d'éthique et d'intégrité sont conformes aux nôtres, et ce uniquement lorsque nous avons un besoin réel et légitime. Nous payons le juste prix, et seulement pour le travail effectué.



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA: NOTRE LIEU DE TRAVAIL

Pourquoi C'est Important

Nous visons à fournir un lieu de travail exceptionnel, où les gens se sentent respectés, soutenus et en sécurité, afin que notre personnel diversifié et talentueux se sente libre de mener l'innovation. Nous valorisons les équipes fortes, qui ont la passion de repousser les limites de la science.

Faire de notre lieu de travail un environnement professionnel sûr soutient et protège nos employés, os actifs et notre réputation, tout en minimisant les pertes et perturbations.

Comment Nous Procedons

Nous encourageons une culture de la diversité, du respect et d'opportunités égales, où la réussite individuelle dépend uniquement des compétences personnelles et de la contribution envers l'entreprise.

- Nous traitons les personnes de manière équitable, intègre, honnête, courtoise, considérée, respectueuse et digne, quels que soient le sexe, la race, la nationalité, l'âge, l'orientation sexuelle, ou toute autre forme de diversité.
- Nous encourageons un environnement inclusif où tout un chacun peut donner le meilleur de lui-même.
- Nous prenons des décisions sur le recrutement, l'embauche, la rémunération, le développement et la promotion sur la base de la capacité, de l'expérience, du comportement envers les autres, de la performance professionnelle et du potentiel démontré en lien avec le poste.
- Nous développons le talent des employés et aidons tout le monde à atteindre son potentiel.

Nous comptons sur des échanges ouverts et assumés afin de nous assurer que nous menons notre activité conformément à nos valeurs d'apprendre de nos erreurs et de les corriger.

- Nous assumons la responsabilité d'identifier et de rapporter toute conduite suspectée d'être non conforme avec nos valeurs ou politiques, et ce afin que notre entreprise puisse continuer à servir les patients. Nous pouvons faire part de nos préoccupations de manière anonyme si nous en éprouvons le besoin.
- Nous faisons part de nos préoccupations en toute bonne foi, et nous ne tolérons pas les représailles.

Nous promovons et maintenons un environnement de travail sûr, sain et sécuritaire.

- Nous utilisons des systèmes de gestion de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement (HSE) efficaces afin d'identifier et de gérer les risques, et d'assurer des performances élevées en matière HSE.
- Nous ne travaillons qu'avec ceux qui adoptent des normes HSE égales aux nôtres.

Nous utilisons au mieux les actifs de la société, y compris la technologie et les systèmes, et protégeons leur intégrité, , pour développer notre science.

- Nous gérons les actifs de façon efficace afin que la société tire le meilleur de leur pleine valeur.
- Nous gérons et signalons les risques au niveau des actifs de la société, des employés ou des patients, afin de protéger les personnes, la société et la valeur pour les actionnaires.



POLITIQUE INTERNATIONALE D'ASTRAZENECA: NOTRE DURABILITE

Pourquoi C'est Important

Notre entreprise vise à créer et à délivrer des traitements d'une façon qui soutienne la santé et assure l'avenir de l'entreprise, de la société en général et de notre planète.

Notre vision et notre mission visant à délivrer une valeur durable dépendent de la prise de décisions quotidiennes qui soutiennent notre pérennité en tant qu'entreprise digne de confiance.

Comment Nous Procedons

Nous respectons les lois, réglementations, codes, directives et normes qui s'appliquent à nous dans tous les aspects de nos activités, partout où nous travaillons.

- Nos valeurs, politiques et formations indiquent clairement que le respect de la loi et le travail éthique représentent des responsabilités essentielles non négociables, tant pour nous que pour ceux qui agissent en notre nom.

Nous procédons à des contrôles financiers, réglementaires et opérationnels stricts.

- Nous ne tolérons pas la fraude et prendrons toutes les mesures raisonnables pour ne pas en être victimes.
- Nous documentons nos décisions opérationnelles et les raisons sous-jacentes de façon honnête et exhaustive.
- Nous utilisons des systèmes de contrôle pour identifier et gérer le risque et maintenir une performance solide.
- Nous avons des stratégies en place pour assurer la continuité des processus les plus critiques en cas d'évènement significatif.
- Nous maintenons une comptabilité d'entreprise exacte.

Nous opérons de façon respectueuse de l'environnement.

- Nous travaillons à réduire notre dépendance vis-à-vis des ressources naturelles et promouvoir la durabilité environnementale.
- Nous nous efforçons de minimiser l'impact environnemental de nos produits, de leur découverte à leur destruction.

Nous travaillons pour améliorer la santé et la qualité de vie et promouvoir la valeur de la science.

- Nous explorons les façons d'améliorer l'accès aux soins de santé et l'expérience du patient afin de répondre aux besoins des patients et des familles et de proposer des bénéfices sanitaires durables.
- Nous faisons des dons et autres contributions à des fins scientifiques, éducatives, ou caritatives, pour soutenir la santé ou les organismes de soins, la formation médicale ou scientifique, les avancées dans la recherche médicale ou scientifique, ou en cas de catastrophes naturelles.
- Nous visons à protéger les patients des dangers des médicaments vendus illégalement en travaillant avec des partenaires partout dans le monde en vue d'entraver de telles activités.

Pourquoi le Code de déontologie est-il important?

Nous disposons d'un Code de déontologie pour communiquer les valeurs et principes que nous devons appliquer de façon cohérente lorsque nous représentons AstraZeneca au quotidien, quels que soient notre fonction et le pays où nous travaillons.

Notre Code et les exigences internationales connexes nous fournissent les outils qui nous permettent de travailler conformément aux lois, réglementations, codes de l'industrie, directives et normes qui s'appliquent à nous, partout dans le monde. Nous suivons nos exigences et Code de déontologie propres, même sur les marchés où les règles sont moins strictes. Les exigences internationales servent de référence à nos normes en matière de comportement éthique. Dès lors, les exigences locales et départementales peuvent uniquement s'en écarter lorsqu'elles sont plus strictes.

En respectant le Code et les exigences connexes (désignés ensemble, « le Code »), nous garantissons des bénéfices durables aux patients et autres parties prenantes. Nous réussissons de manière responsable. Nous gagnons et entretenons la confiance. Nous sommes fiers de l'entreprise dans laquelle nous travaillons.

Qui doit respecter le Code?

Nous tous. Nous sommes tous responsables de l'application du Code. Les Managers sont également en charge d'aider leurs équipes à comprendre le Code et à l'appliquer. Et nous choisissons de travailler exclusivement avec des tiers dont les normes éthiques sont conformes aux nôtres afin d'assurer le respect des normes élevées d'AstraZeneca dans le cadre de tout travail effectué en notre nom.

Comment prenons-nous des décisions en nous référant au Code?

Notre Code ne peut couvrir toutes les situations ou remplacer le bon sens. Le Code nous fait savoir que nous pouvons prendre nous-mêmes les décisions. Si vous rencontrez des difficultés pour prendre une décision, demandez-vous :

- Pourquoi est-ce que je prends cette décision ?
- Est-elle en accord avec les valeurs et les principes d'AZ ?
- Mon responsable et moi-même apprécierions-nous de lire cela dans la presse demain matin ?

Si vous avez des questions à propos de notre Code, posez-les. Votre responsable hiérarchique ainsi que les départements Compliance, Juridique et RH sont là pour vous aider.

Et si quelque chose tourne mal?

Les personnes, et donc les sociétés, apprennent de leurs erreurs. Si vous constatez ou suspectez que quelque chose ne va pas, signalez-le. Nous avons tous le droit et le devoir de faire entendre notre voix afin que l'entreprise puisse s'améliorer et apprendre. AZ ne tolère pas les représailles contre quiconque émettrait un signalement de bonne foi. La société fera une enquête complète sur les signalements de non-conformité au Code et prendra des mesures disciplinaires adéquates, qui pourraient aller jusqu'au licenciement, selon les circonstances.

Pour émettre un signalement, parlez-en d'abord à votre responsable. Si vous n'êtes pas à l'aise avec cela, contactez votre représentant des Ressources Humaines, du département Juridique ou de la Compliance. Vous pouvez également utiliser l'un des contacts ci-dessous. Si vous préférez, vous pouvez fournir des informations, sans révéler votre identité, si les lois de votre pays le permettent. Dans tous les cas, tous les efforts seront mis en œuvre pour garantir que les informations qui ont trait à une violation signalée demeurent confidentielles.

AZethics AZethics.com ou par téléphone (voir les numéros ci-dessous)

Depuis le Royaume-Uni 0800 0328483 **Depuis la Chine (Sud)** 10-800-120-1239
Depuis les États-Unis 866 993 8442 **Depuis la Chine (Nord)** 10-800-712-1239

Pour les autres pays, consultez les numéros locaux sur AZethics.com. Si vous n'avez pas accès à Internet, ou si votre pays n'est pas sur la liste, appelez le + 1 503 748 0641. Dites au centre d'appel que vous êtes d'AstraZeneca et indiquez votre langue de préférence.

Dites au centre d'appel que vous êtes d'AstraZeneca et indiquez votre langue de préférence.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Courrier Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Royaume-Uni