

Kode Etik AstraZeneca

Nilai, Perilaku, dan Kebijakan

Kode Etik kita menetapkan nilai kita di tempat kerja dan memandu perilaku kita dalam menghadirkan obat-obatan yang membuat hidup lebih baik



KITA MENGIKUTI ILMU PENGETAHUAN

- Saya ingin tahu tentang ilmu pengetahuan dan secara proaktif mengembangkan pengetahuan saya
- Saya memastikan bahwa keputusan ilmiah dan bisnis didasarkan pada ilmu pengetahuan yang kuat
- Saya mencari mitra dan kolaborator yang memiliki minat ilmu pengetahuan yang sama



KITA BERKARYA UNTUK MENANG

- Saya gigih memprioritaskan dan mengambil pilihan strategis yang tepat untuk menang saat ini serta pada masa mendatang
- Saya menetapkan standar tinggi bagi diri saya dan orang lain, membuat pilihan yang berani untuk memastikan keberhasilan
- Saya menarik talenta yang hebat dan mengembangkan karyawan saya guna membentuk tim pemenang yang kuat
- Saya memanfaatkan kekuatan dan keragaman di dalam serta di luar AZ untuk menciptakan nilai



KITA MENGUTAMAKAN PASIEN

- Saya dan orang lain bertanggung jawab dalam mengambil keputusan yang mengedepankan kepentingan terbaik pasien
- Saya menganggap pasien sebagai sesama manusia dan merancang solusi serta pendekatan yang memenuhi kebutuhan mereka
- Saya mencoba memahami lingkungan kesehatan dan tren eksternalnya



KITA MELAKUKAN HAL YANG BENAR

- Saya melakukan hal dengan benar dan bertindak dengan integritas, sekalipun pada saat yang sulit
- Saya bertanggung jawab secara pribadi atas tindakan saya dan atas kesuksesan AZ secara keseluruhan
- Saya selalu mempertanyakan tindakan atau keputusan yang tidak sejalan dengan nilai kita
- Saya berkata jujur, termasuk apabila berbeda pendapat atau memberikan masukan yang keras, walaupun dalam keadaan tidak nyaman
- Saya memperlakukan rekan kerja dengan hormat dan kejujuran



KITA BERJIWA KEWIRAUSAHAAN

- Saya bertindak cepat, mengambil risiko dengan cermat, dan belajar dari kesuksesan serta kegagalan
- Saya tangguh dan tidak kenal lelah mengejar keunggulan
- Saya berkolaborasi dengan rekan kerja di lingkup internal dan eksternal guna mencari peluang dari sudut pandang yang berbeda
- Saya selalu mencoba untuk menyederhanakan pekerjaan



KEBIJAKAN GLOBAL

- Ilmu Pengetahuan Kita
- Interaksi Kita
- Tempat Kerja Kita
- Keberlanjutan Kita



KEBIJAKAN GLOBAL ASTRAZENECA: ILMU PENGETAHUAN KITA

MENGAPA INI PENTING

Ilmu pengetahuan adalah inti dari segala hal yang kita lakukan; inilah inti bisnis dan nilai kita. Kita mendobrak batas ilmu pengetahuan demi menemukan inovasi yang mengubah dan mempertahankan kesehatan.

Dengan memimpin dalam ilmu pengetahuan, kita memperbaiki kehidupan pasien di seluruh dunia.

CARA KITA MELAKUKANNYA

Kita melakukan riset, pengembangan, dan manufaktur yang inovatif dengan standar etika serta integritas tinggi di mana pun kita beroperasi. Kita mematuhi undang-undang, peraturan, kode etik, pedoman, dan standar praktik yang baik sehubungan dengan keamanan, kualitas, riset, dan bioetika guna menghadirkan pekerjaan yang tidak hanya sesuai hukum, namun juga dibenarkan secara etika.

- Kita berdedikasi untuk keselamatan pasien dan kita memelihara pengawasan guna memastikan keamanan, efikasi, serta kualitas produk kita sepanjang siklusnya.
- Kita mengidentifikasi, melaporkan, dan mengatasi masalah yang memengaruhi manusia, produk, atau proses, termasuk kejadian tidak diinginkan guna memastikan profil keamanan yang akurat.
- Kita mengikuti prosedur tindakan medis yang relevan dan melindungi data pribadi.
- Kita merancang program klinis untuk memaksimalkan potensi manfaat bagi populasi pasien yang dimaksud sekaligus menekan risiko.
- Kita mendukung prinsip tersebut, seperti Deklarasi Helsinki dan Konvensi Keanekaragaman Hayati, serta menaati Protokol Nagoya.
- Kita melakukan penyelidikan menggunakan sampel biologis manusia, termasuk, dengan pengecualian, sel induk embrio manusia dan jaringan janin lainnya, untuk memahami lebih lanjut tentang penyakit, memperbaiki diagnosis, serta mengembangkan pengobatan baru
- Kita disiplin dalam penggunaan dan pengendalian bahan rekayasa genetika secara aman, termasuk sel manusia dan hewan, serta organisme lainnya.
- Kita mempertimbangkan penggunaan hewan dalam riset dengan cermat dan menerapkan standar global tunggal. Kita menerapkan 3R (Replacement-Reduction-Refinement atau Penggantian-Pengurangan-Pemurnian) dan terbuka tentang pekerjaan kita. Kita tidak menggunakan Kera Besar atau primata liar yang ditangkap.

Kita mendaftarkan studi klinis dan observasional kita, memposting hasil studi pada situs web pengungkapan, dan berupaya dengan itikad baik untuk mempublikasikan hasil kita di jurnal yang ditinjau sesama rekan kerja, yang semuanya dilaksanakan tepat waktu guna menunjukkan keterbukaan.

- Kita membagikan hasil studi kita, sekalipun hasilnya tidak menguntungkan bagi kita.
- Kita mematuhi pedoman Praktik Publikasi yang Baik dan Rekomendasi ICMJE dalam membagikan informasi ilmiah yang objektif dan bermakna tentang penelitian kita, tanpa mengorbankan kekayaan intelektual kita.

Kita mendukung riset ilmiah yang disponsori secara eksternal untuk memajukan ilmu pengetahuan dan berkontribusi pada pengembangan obat yang lebih baik bagi pasien, bukan untuk mempromosikan produk kita.

Kita bertanggung jawab atas kualitas dan penelitian ilmu pengetahuan yang dilakukan atas nama kita oleh pihak ketiga.



KEBIJAKAN GLOBAL ASTRAZENECA: INTERAKSI KITA

MENGAPA INI PENTING

Produksi obat-obatan generasi baru bergantung pada kemampuan kita untuk mengikuti arah perkembangan ilmu pengetahuan. Kemajuan ilmiah yang menciptakan perbedaan dibangun dengan integritas pada setiap tahap pengembangan dan setiap tingkat dalam perusahaan.

Memelihara integritas serta mengamalkan nilai kita dalam setiap interaksi akan melindungi perkembangan ilmu pengetahuan kita, menjunjung reputasi kita, dan membangun kepercayaan publik.

CARA KITA MELAKUKANNYA

Kita menjalankan setiap bagian dari bisnis kita dengan integritas, kejujuran, dan keterbukaan di mana pun kita beroperasi.

- Kita menolak penyuapan dan segala bentuk korupsi, sekalipun ini menyebabkan kita kehilangan bisnis. Kita tidak memberikan pengaruh yang tidak layak terhadap keputusan orang lain atau membiarkan bisnis kita menerima pengaruh yang tidak layak melalui pertukaran uang, bantuan, ataupun barang berharga. Kita menghindari setiap kegiatan yang terkesan memiliki pengaruh yang tidak pantas.
- Kita memastikan bahwa kepentingan dan hubungan pribadi kita tidak menyebabkan konflik kepentingan ataupun terkesan dapat memengaruhi penilaian profesional kita.
- Kita menghargai serta melindungi privasi dengan mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, membagikan, dan/atau mengungkapkan data pribadi secara adil, terbuka, dan aman.
- Kita tidak mengizinkan perbudakan modern atau perdagangan manusia di mana pun dalam bisnis kita.
- Kita tidak mengizinkan perdagangan orang dalam.
- Kita bersaing secara sehat dan legal.
- Kita mematuhi persyaratan pengawasan perdagangan.
- Kita berpartisipasi dalam kegiatan kebijakan dan politik publik secara bertanggung jawab.
- Kita memilih keterbukaan yang tepat waktu dalam interaksi dan pembayaran kita.
- Kita tidak memfasilitasi atau membenarkan pengelakan pajak.
- Kita tidak memberikan penggambaran diri yang menyesatkan
- Kita menjunjung standar integritas dalam setiap situasi, serta tidak mengizinkan, meminta, atau mendorong orang lain untuk terlibat dalam perilaku yang melanggar hukum atas nama kita.

Kita mengkomunikasikan bisnis secara jujur dan bertanggung jawab.

- Komunikasi serta kegiatan promosi dan nonpromosi kita akurat, tidak menyesatkan, adil, berimbang, dan didukung oleh bukti ilmiah.
- Kita hanya mempromosikan produk yang disetujui dan hanya untuk penggunaan yang disetujui.
- Kami mendidik tenaga medis profesional terkait risiko dan manfaat produk kami, sehingga mereka dapat mengambil keputusan pengobatan terbaik bagi setiap pasien.
- Kita terlibat dengan pasien untuk mempelajari kebutuhan mereka guna menemukan solusinya.
- Kita berpartisipasi dalam media sosial dan komunitas online lainnya secara bertanggung jawab.

Kita hanya bekerja sama dengan pihak ketiga yang memenuhi kualifikasi yang berkomitmen terhadap etika serta integritas yang sejalan dengan kita, dan hanya saat kita benar-benar membutuhkan mereka. Kita membayar dengan adil dan hanya bagi pekerjaan yang mereka lakukan.



KEBIJAKAN GLOBAL ASTRAZENECA: TEMPAT KERJA KITA

MENGAPA INI PENTING

Kita bertujuan untuk menyediakan tempat kerja yang baik, tempat karyawan merasa dihormati, didukung, dan aman, sehingga karyawan kita yang beragam dan bertalenta unik bebas menggerakkan inovasi di sini. Kita menghargai tim kuat yang bersemangat dalam mendobrak batasan ilmu pengetahuan.

Memelihara tempat kerja kita sebagai lingkungan bisnis yang aman akan mendukung dan melindungi karyawan, aset, serta reputasi kita, dan menekan kerugian serta gangguan.

CARA KITA MELAKUKANNYA

Kita menggalakkan budaya keragaman, rasa hormat, dan kesetaraan peluang, tempat keberhasilan seseorang hanya bergantung pada kemampuan diri serta kontribusinya terhadap perusahaan.

- Kita memperlakukan orang lain dengan rasa adil, integritas, kejujuran, kesopanan, penuh pertimbangan, rasa hormat, dan martabat, tanpa memedulikan jenis kelamin, ras, kebangsaan, usia, orientasi seksual, atau berbagai bentuk keragaman lainnya.
- Kita mendorong terwujudnya lingkungan inklusif tempat semua orang dapat memberikan yang terbaik.
- Kita mengambil keputusan mengenai perekrutan, pengangkatan kerja, hadiah, pengembangan, dan promosi jabatan hanya berdasarkan kemampuan, pengalaman, perilaku terhadap orang lain, kinerja, serta potensi yang ditunjukkan sehubungan dengan pekerjaan.
- Kita mengembangkan talenta karyawan dan mendukung semua orang dalam meraih potensi mereka.

Kita bergantung pada percakapan terbuka dan berani agar bisnis kita yang tengah berkembang pesat tetap sejalan dengan nilai kita, serta untuk menjamin bahwa kita menyadari dan belajar dari kesalahan kita.

- Kita bertanggung jawab untuk mengidentifikasi dan melaporkan setiap perilaku yang diduga tidak sesuai dengan nilai atau kebijakan kita, sehingga perusahaan kita dapat terus melayani pasien. Kita dapat melaporkan secara anonim jika dirasa perlu.
- Kita melaporkan kekhawatiran dengan itikad baik, dan kita tidak menoleransi pembalasan dendam.

Kita menggalakkan serta memelihara lingkungan kerja yang aman, sehat, dan nyaman.

- Kita menggunakan sistem manajemen keselamatan kerja, kesehatan, dan lingkungan SHE (Safety, Health, Environment) yang efektif untuk mengidentifikasi dan mengelola risiko, serta memelihara kinerja SHE yang kuat.
- Kita hanya bekerja dengan orang lain yang turut menjunjung standar SHE sesuai dengan standar kita.

Kita memanfaatkan aset perusahaan dan melindungi integritas properti kita, termasuk teknologi dan sistem, untuk terus memajukan ilmu pengetahuan kita.

- Kita mengelola aset secara efisien dan efektif, sehingga perusahaan mendapatkan nilai manfaat sepenuhnya
- Kita mengelola dan melaporkan risiko pada aset perusahaan, karyawan, atau pasien untuk melindungi nilai karyawan, perusahaan, dan pemegang saham.



KEBIJAKAN GLOBAL ASTRAZENECA: KEBERLANJUTAN KITA

MENGAPA INI PENTING

Kita bergerak dalam bisnis yang menciptakan dan menghadirkan pengobatan dengan cara yang menggalakkan kesehatan serta melindungi masa depan perusahaan, masyarakat pada umumnya, dan planet kita.

Visi dan misi kita dalam menghadirkan nilai yang langgeng bergantung pada pengambilan keputusan sehari-hari kita yang mendukung eksistensi jangka panjang kita sebagai perusahaan yang dipercaya masyarakat.

CARA KITA MELAKUKANNYA

Kita mematuhi undang-undang, peraturan, kode etik, panduan, dan standar yang berlaku bagi kita dalam setiap bagian bisnis di mana pun kita beroperasi.

- Dalam nilai, kebijakan, dan pelatihan, kita menjelaskan bahwa mematuhi hukum serta bekerja secara etis merupakan tanggung jawab dasar yang tidak dapat dipertanyakan bagi kita semua dan setiap orang yang bertindak atas nama kita.

Kita memelihara pengawasan keuangan, regulasi, dan operasional yang kuat.

- Kita tidak menoleransi penipuan dan akan mengambil semua langkah wajar untuk menghindarinya.
- Kita mendokumentasikan keputusan bisnis kita dan alasan pendukungnya secara jujur serta lengkap.
- Kita menggunakan sistem pengawasan untuk mengidentifikasi serta mengelola risiko dan mempertahankan kinerja yang unggul.
- Kita mempersiapkan rencana untuk mempertahankan proses penting bilamana terjadi peristiwa signifikan.
- Kita memelihara pembukuan dan arsip perusahaan yang akurat.

Kita beroperasi dengan cara yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.

- Kita berupaya untuk menekan ketergantungan dan dampak kita terhadap sumber daya alam serta menggalakkan keberlanjutan lingkungan.
- Kita berupaya untuk menekan dampak produk kita terhadap lingkungan, dari penemuan hingga pembuangan.

Kita berupaya untuk meningkatkan kesehatan dan kualitas hidup serta menggalakkan nilai ilmu pengetahuan.

- Kita menelaah cara untuk meningkatkan akses perawatan kesehatan dan pengalaman pasien guna memenuhi beragam kebutuhan pasien serta keluarga dan memberikan manfaat kesehatan jangka panjang.
- Kita memberikan donasi amal dan kontribusi lain untuk tujuan ilmiah, pendidikan, atau amal guna mendukung sistem kesehatan atau perawatan kesehatan, pendidikan medis atau ilmiah, kemajuan riset medis atau ilmiah, dan pemulihan bencana.
- Kita bertujuan untuk melindungi pasien dari bahaya perdagangan obat-obatan ilegal melalui kerja sama dalam menghambat kegiatan tersebut bersama mitra di seluruh dunia.

Mengapa Kode Etik penting?

Kita memiliki Kode Etik untuk mengkomunikasikan nilai dan prinsip yang diharapkan agar dapat diterapkan secara konsisten karena kita mewakili AstraZeneca setiap hari, dalam setiap pekerjaan, di setiap negara tempat kita beroperasi.

Kode Etik kita dan persyaratan global pendukung memberi kita alat bantu untuk bekerja sejalan dengan undang-undang, peraturan, kode industri, pedoman, dan standar yang berlaku bagi kita di seluruh dunia. Kita mematuhi Kode dan persyaratan kita sendiri, bahkan di pasar di mana peraturan mungkin lebih longgar. Karena persyaratan global kita membentuk acuan standar perilaku etis kita, persyaratan lokal dan unit bisnis hanya berbeda jika mereka lebih ketat.

Dengan mematuhi Kode Etik dan persyaratan pendukung (secara bersama-sama disebut "Kode"), kita menghadirkan manfaat yang langgeng kepada pasien dan para pemangku kepentingan lainnya. Kita meraih kesuksesan secara bertanggung jawab. Kita meraih dan menjaga kepercayaan. Kita bangga dengan tempat kerja kita.

Siapa yang wajib mematuhi Kode Etik ini?

Kita semua. Kita semua bertanggung jawab untuk menegakkan Kode Etik ini. Manajer juga bertanggung jawab untuk membantu tim mereka memahami dan menerapkannya. Kita pun memilih untuk hanya bekerja sama dengan pihak ketiga yang standar etikanya sejalan dengan kita, sehingga standar tinggi AstraZeneca akan terus diusung dalam setiap pekerjaan yang dilakukan atas nama kita.

Bagaimana kita mengambil keputusan menggunakan Kode Etik?

Kode Etik kita tidak dapat mencakup setiap situasi atau menggantikan pertimbangan yang baik. Kode ini memberitahu kita, sehingga kita dapat memutuskan sendiri. Apabila Anda kesulitan mengambil keputusan, tanyakan kepada diri sendiri

- Mengapa saya mengambil keputusan ini?
- Apakah ini sejalan dengan nilai dan prinsip AZ?
- Apakah manajer dan saya akan senang jika membaca hal ini pada surat kabar besok?

Bertanyalah jika Anda memiliki pertanyaan seputar Kode Etik kita. Manajer Anda serta mitra Compliance, Legal, dan HR setempat Anda siap membantu.

Bagaimana jika terjadi masalah?

Karyawan—dan perusahaan—belajar dari kesalahan. Apabila Anda melihat atau menduga terdapat masalah, laporkan kekhawatiran Anda. Kita semua berhak dan berkewajiban untuk angkat bicara, sehingga perusahaan dapat memperbaiki serta belajar. AZ tidak menoleransi pembalasan dendam terhadap siapa pun yang melaporkan dengan itikad baik. Perusahaan akan menyelidiki sepenuhnya laporan ketidakpatuhan terhadap Kode Etik dan mengambil tindakan pendisiplinan sebagaimana mestinya, yang dapat mencakup pemutusan hubungan kerja, tergantung pada keadaan.

Untuk membuat laporan, bicarakan terlebih dahulu dengan manajer Anda. Apabila Anda merasa tidak nyaman dengan hal tersebut, hubungi perwakilan HR, Legal, atau Compliance Anda. Apabila Anda lebih memilih untuk menghubungi orang di luar unit bisnis atau perusahaan pemasaran Anda, gunakan salah satu sumber daya yang tercantum di bawah ini. Setiap upaya akan dikerahkan guna melindungi kerahasiaannya. Anda dapat melaporkannya secara anonim jika undang-undang setempat mengizinkan.

AZethics AZethics.com atau telepon (lihat nomornya di bawah ini)

Dari Inggris 0800 0328483
Dari AS 866 993 8442

Dari Tiongkok (Selatan) 10-800-120-1239
Dari Tiongkok (Utara) 10-800-712-1239

Untuk negara lain, periksa [AZethics.com](https://www.astrazeneca.com) guna melihat nomor setempat. Apabila Anda tidak dapat mengakses web, atau jika negara Anda tidak terdaftar, hubungi + 1 503 748 0641. Beri tahu pusat panggilan bahwa Anda dari AstraZeneca dan sebutkan bahasa pilihan Anda.

AZethics dikelola oleh pihak ketiga independen atas nama AstraZeneca.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Alamat Surat Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom