

AstraZeneca Gedragscode

Waarden, Gedrag en Beleidslijnen

Onze gedragscode bepaalt onze waarden op het werk en stuurt ons gedrag om levensveranderende medicijnen te leveren



WIJ VOLGEN DE WETENSCHAP

- Ik ben nieuwsgierig en verleg de grenzen van de wetenschap
- Ik ben creatief in de manier waarop ik samenwerk met partners en medewerkers



ONZE PATIËNTEN ZIJN HET BELANGRIJKST

- Ik ben trots dat ik patiënten kan helpen en stel hen voorop bij elke beslissing die ik neem
- Ik streef ernaar om de behoeften van patiënten te begrijpen en ernaar te handelen



WIJ SPELEN OM TE WINNEN

- Ik ben vastberaden om de juiste keuzes te maken om te winnen
- Ik bouw aan teams die hoge prestaties leveren en samenwerken binnen het hele bedrijf



WIJ DOEN WAT JUIST IS

- Ik neem verantwoordelijkheid voor wat ik doe en voor het succes van AZ
- Ik laat me horen om ervoor te zorgen dat alles wat we doen aansluit bij onze waarden



WIJ ZIJN ONDERNEMEND

- Ik ben moedig, veerkrachtig en neem weloverwogen risico's
- Ik handel kordaat en maak de manier waarop we werken efficiënter



INTERNATIONALE BELEIDSLIJNEN

- Onze wetenschap
- Onze interacties
- Onze werkplek
- Onze duurzaamheid



WAAROM HET VAN BELANG IS

De wetenschap vormt de kern van alles wat wij doen; het is hart van ons bedrijf en onze waarden. Wij verleggen wetenschappelijke grenzen om innovaties te ontdekken die de gezondheid transformeren en ondersteunen.

Door vooraanstaand te zijn binnen de wetenschap, verbeteren wij de levens van patiënten over de hele wereld.

HOE WIJ HET DOEN

Wij voeren innovatieve onderzoeken, ontwikkelingen en productie uit volgens de hoge normen van ethiek en integriteit, waar we ook actief zijn. Wij volgen de wetten, voorschriften, codes, richtlijnen en goede praktijknormen met betrekking tot veiligheid, kwaliteit, onderzoek en bio-ethiek om werk te leveren dat niet alleen legaal is, maar ook ethisch gerechtvaardigd.

- Wij zijn toegewijd aan patiëntveiligheid en wij handhaven controles om veiligheid, doeltreffendheid en de kwaliteit van onze producten gedurende hun levensduur, te verzekeren.
- Wij identificeren, melden en pakken kwesties aan, die van invloed zijn op mensen, producten of processen, waaronder bijwerkingen, om nauwkeurige veiligheidsprofielen te verzekeren.
- Wij volgen de relevante procedures rond geïnformeerde instemming en beschermen persoonsgegevens.
- Wij ontwikkelen klinische programma's om mogelijke voordelen voor onze beoogde patiëntpopulaties te maximaliseren, terwijl we de risico's minimaliseren.
- Wij ondersteunen principes zoals de Verklaring van Helsinki en het Verdrag inzake Biologische Diversiteit en houden ons aan het Nagoya Protocol.
- Wij voeren onderzoeken uit met gebruik van menselijke biologische monsters, waaronder, per uitzondering, menselijke embryonale stamcellen en ander foetaalweefsel, om verder inzicht te krijgen in ziekten, diagnoses te verbeteren en nieuwe behandelingen te ontwikkelen.
- Wij zijn voorzichtig in het veilige gebruik en de inperking van genetisch gemodificeerde materialen, waaronder menselijke en dierlijke cellen, dieren en andere organismen.
- We overwegen ons gebruik van dieren in onderzoek zorgvuldig en passen een globale standaard toe. Wij passen de 3V's toe (Vervanging-Vermindering-Verfijning) en zijn open over ons werk. Wij maken geen gebruik van mensapen of wilde primaten.

We registreren onze klinische en observatiestudies en poststudieresultaten op openbaarmakingswebsites en doen redelijke inspanningen om onze resultaten in door collega's beoordeelde vakbladen te publiceren, allemaal op een tijdige manier om transparantie te tonen.

- Wij delen onze onderzoeksresultaten zelfs als ze in ons nadeel zijn.
- We volgen de richtlijnen voor goede publicatiepraktijken en ICMJE-aanbevelingen bij het delen van objectieve, zinvolle wetenschappelijke informatie over onze studies zonder dat we onze intellectuele eigendom in gevaar brengen.

Wij ondersteunen extern gesponsorde wetenschappelijke onderzoeken om wetenschap te bevorderen en bij te dragen aan de ontwikkeling van betere geneesmiddelen voor patiënten, niet om onze producten te promoten.

Wij houden onszelf aansprakelijk voor de kwaliteit en de ontwikkeling van wetenschappelijke activiteiten die namens ons door derde partijen worden uitgevoerd.



WAAROM HET VAN BELANG IS

Het leveren van vooraanstaande medicijnen is afhankelijk van waar het volgen van de wetenschap ons brengt. Wetenschappelijke ontwikkelingen die een verschil maken zijn gebaseerd op integriteit bij iedere ontwikkelingsfase en op ieder bedrijfsniveau.

Het behouden van integriteit en het praktiseren van onze waarden bij al onze interacties beschermt onze wetenschap, handhaaft onze reputatie en bouwt publieke vertrouwen op.

HOE WIJ HET DOEN

Wij doen zaken met integriteit, eerlijkheid en transparantie, overal waar we actief zijn.

- Wij weigeren om omkoping en andere vormen van corruptie te tolereren, zelfs als we daardoor zaken verliezen. Wij beïnvloeden geen beslissingen op ongepaste wijze of laten ons niet op ongepaste wijze beïnvloeden door de uitwisseling van geld, gunsten of iets van waarde. Wij vermijden iedere activiteit die eruit zou kunnen zien als een ongepaste invloed.
- Wij verzekeren dat onze persoonlijke belangen en relaties geen belangenconflicten creëren of ons professionele oordeel lijken te beïnvloeden.
- Wij respecteren en beschermen privacy door het verzamelen, gebruiken, bewaren, delen en/of onthullen van persoonsgegevens op eerlijke, transparante en beschermde wijze.
- Wij staan geen moderne slavernij of mensenhandel toe in ons bedrijf.
- Wij verbieden de handel met voorkennis.
- Wij concurreren eerlijk en rechtvaardig.
- Wij volgen handelsbeperkingsvereisten.
- Wij nemen verantwoord deel aan openbare beleids- en politieke activiteiten.
- Wij kiezen voor tijdige transparantie voor onze interacties en betalingen.
- Wij faciliteren of tolereren geen belastingontduiking.
- Wij geven geen verkeerde voorstelling van onszelf.
- In iedere situatie handhaven wij onze normen van integriteit, en staan wij niet toe, vragen wij of maken wij mogelijk dat anderen zich bezighouden met verboden gedragingen namens ons.

Wij communiceren naar waarheid en met verantwoording over ons bedrijf.

- Onze promotionele en niet-promotionele communicaties en activiteiten zijn nauwkeurig, niet misleidend, eerlijk, gebalanceerd en ondersteund door wetenschappelijk bewijs.
- We promoten alleen producten die zijn goedgekeurd en dan alleen voor de goedgekeurde doeleinden.
- Wij informeren zorgverleners in zowel de risico's als de voordelen van onze producten zodat ze de beste beslissingen kunnen nemen voor iedere patiënt.
- Wij communiceren met patiënten om hun behoeften te leren kennen, zodat wij hierop kunnen inspelen.
- Wij nemen op verantwoordelijke wijze deel aan sociale media en andere online gemeenschappen.

Wij werken uitsluitend met gekwalificeerde derde partijen die toegewijd zijn aan ethiek en integriteit die overeenstemmen met die van ons, en uitsluitend wanneer wij hen nodig hebben. Wij betalen wat eerlijk en rechtvaardig is voor het werk dat ze doen.



WAAROM HET VAN BELANG IS

Wij streven ernaar een goede plek te bieden waar mensen zich gerespecteerd, gesteund en veilig voelen, zodat onze diverse, uniek getalenteerde medewerkers vrij kunnen zijn om te innoveren. We waarderen sterke teams die gepassioneerd zijn om de grenzen van de wetenschap te verleggen.

Het handhaven van onze werkplek als een veilige bedrijfsomgeving ondersteunt en beschermt onze mensen, activa en reputatie en minimaliseert verliezen en onderbrekingen.

HOE WIJ HET DOEN

Wij bevorderen een cultuur van diversiteit, respect en gelijke kansen, waarbij individueel succes alleen afhankelijk is van persoonlijk kunnen en bijdrage aan het bedrijf.

- Wij behandelen anderen met rechtvaardigheid, integriteit, eerlijkheid, hoffelijkheid, overweging, respect en waardigheid, ongeacht geslacht, ras, nationaliteit, leeftijd, seksuele geaardheid of andere vormen van diversiteit.
- Wij bevorderen een inclusieve omgeving waar iedereen naar beste kunnen kan presteren.
- Wij nemen beslissingen over werving, aanwerving, beloning, ontwikkeling en promotie op basis van vermogen, ervaring, gedrag naar anderen, werkprestaties, en aantoonbaar potentieel in relatie tot de functie.
- Wij ontwikkelen werknemerstalent en ondersteunen iedereen om hun potentieel te bereiken.

We zijn afhankelijk van een open en moedige communicatie om ons snelgroeiende bedrijf af te stemmen met onze waarden en om ervoor te zorgen dat we van onze fouten leren.

- Wij aanvaarden verantwoordelijkheid voor het identificeren en rapporteren van gedragingen waarvan wordt vermoed dat deze in strijd zijn met onze waarden of beleid, zodat ons bedrijf de patiënt kan blijven dienen. Wij kunnen anoniem meldingen doen, indien dit nodig is.
- Wij melden bezorgdheden te goeder trouw en tolereren geen vergeldingsacties.

Wij bevorderen en handhaven een veilige, gezonde en beschermde werkomgeving.

- We maken gebruik van doeltreffende managementsystemen voor veiligheid, gezondheid en milieu SHE (Safety, Health, Environment) om risico's te identificeren en te beheren en handhaven sterke prestaties op het vlak van SHE.
- Wij werken alleen met anderen die SHE-normen handhaven die gelijk zijn aan die van ons.

Wij maken het beste gebruik van de activa van het bedrijf en beschermen de integriteit van onze eigendommen, inclusief technologie en systemen, om onze wetenschap te bevorderen.

- Wij beheren activa efficiënt en effectief, zodat het bedrijf profiteert van zijn volledige waarde.
- Wij beheren en melden risico's voor bedrijfsmiddelen, werknemers of patiënten om mensen, het bedrijf en de aandeelhouderswaarde te beschermen.



ASTRAZENECA GLOBAAL BELEID: ONZE DUURZAAMHEID

WAAROM HET VAN BELANG IS

Wij creëren en leveren behandelingen, op een manier die de gezondheid bevordert en de toekomst van het bedrijf, de maatschappij en ons planeet zeker stelt.

Onze visie en missie om duurzame waarde te leveren hangt af van onze dagelijkse besluitvorming die ons langdurig bestaan ondersteunen als een onderneming die publiek vertrouwen verdient.

HOE WIJ HET DOEN

Wij volgen de wetten, voorschriften, codes, richtlijnen en normen die van toepassing zijn op ons, in ieder deel van ons bedrijf, waar we ook actief zijn.

- Wij stellen duidelijk in onze waarden, beleid en opleidingen dat het volgen van de wet en ethisch functioneren fundamentele, niet-onderhandelbare verantwoordelijkheden zijn voor ons en iedereen die namens ons optreedt.

Wij handhaven robuuste financiële, regelgevende en operationele controles.

- Wij tolereren geen fraude en nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen er geen slachtoffer van te worden.
- Wij documenteren onze zakelijke beslissingen en ondersteunende motiveringen eerlijk en volledig.
- Wij gebruiken controlesystemen om risico's te identificeren en te beheren en sterke prestaties te behouden.
- We hebben plannen om kritische processen te handhaven in geval van een belangrijke gebeurtenis.
- Wij onderhouden nauwkeurige bedrijfsboeken en -documentatie.

Wij handelen op een milieuverantwoordelijke manier.

- We werken om onze afhankelijkheid en impact op natuurlijke hulpbronnen te minimaliseren en de duurzaamheid van het milieu te bevorderen.
- We werken aan het minimaliseren van de milieueffecten van onze producten, van ontdekking tot verwijdering.

Wij werken aan de verbetering van de gezondheid en de kwaliteit van het leven en om de waarde van de wetenschap te bevorderen.

- Wij onderzoeken manieren om de toegang tot gezondheidszorg en de patiëntervaring te verbeteren, om te voldoen aan diverse patiënt- en familiebehoeften en blijvende gezondheidsvoordelen te bieden.
- Wij doneren aan liefdadigheid en andere bijdragen voor wetenschappelijke, educatieve of goede doelen om de volgende zaken te ondersteunen: gezondheid of gezondheidszorg, medisch of wetenschappelijk onderwijs, vooruitgang in medisch of wetenschappelijk onderzoek en noodhulp bij rampen.
- Wij streven ernaar om patiënten te beschermen tegen de gevaren van illegaal verhandelde medicijnen door samen te werken met partners over de hele wereld om dergelijke activiteiten te verstoren.

Waarom is de Ethische Code belangrijk?

We beschikken over een Ethische Code om de waarden en principes te communiceren waarvan verwacht wordt dat we ze continu toepassen wanneer we AstraZeneca vertegenwoordigen, elke dag, in elke job, in elk land waarin we actief zijn.

Onze Code en de ondersteunende wereldwijde vereisten bieden ons instrumenten om te werken in overeenstemming met de wetten, voorschriften, gedragscodes uit de sector, richtlijnen en normen die wereldwijd op ons van toepassing zijn. Wij volgen onze eigen Code en vereisten, zelfs in markten waar de regels minder strikt kunnen zijn. Aangezien onze globale vereisten de basis vormen voor onze normen van ethisch gedrag, kunnen lokale en bedrijfseenheidsvereisten alleen van deze afwijken indien zij beperkender zijn.

Het volgen van de Code en de ondersteunende vereisten (samen, de "Code"), biedt langdurige voordelen aan patiënten en overige belanghebbenden. Wij behalen succes op verantwoorde wijze. Wij verdienen en behouden vertrouwen. Wij zijn trots op waar wij werken.

Wie moet de Code volgen?

Wij allemaal. Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor het handhaven van de Code. Managers zijn ook verantwoordelijk voor het helpen van hun teams om deze te begrijpen en toe te passen. En wij kiezen ervoor om uitsluitend met derde partijen te werken van wie de ethische normen overeenstemmen met die van ons, zodat de hoge normen van AstraZeneca van toepassing blijven op al het werk dat namens ons wordt gedaan.

Hoe nemen we beslissingen met gebruik van de Code?

Onze Code kan niet iedere situatie aankaarten of gezond verstand vervangen. Het geeft ons aanwijzingen, zodat we het zelf kunnen doen. Als u problemen hebt met een beslissing - vraag uzelf af -

- Waarom neem ik deze beslissing?
- Komt het overeen met de waarden en principes van AZ?
- Zouden ik en mijn manager blij zijn als het morgen op het nieuws zou komen?

Als u een vraag hebt over de Code, stel het. Uw manager en uw lokale Compliance, Juridische en HR-partners zijn er om u te helpen.

Wat als er iets mis gaat?

Mensen - en bedrijven- leren van hun fouten. Als u iets verkeerd ziet of verdenkt, maak dan uw bezorgdheden kenbaar. Wij hebben allemaal het recht en de plicht om ons uit te spreken, zodat het bedrijf het kan corrigeren en ervan kan leren. AZ tolereert geen vergeldingsacties tegen iemand die te goeder trouw een melding doet. Het bedrijf zal meldingen van niet-naleving van de Code grondig onderzoeken en de nodige disciplinaire maatregelen nemen, tot en met ontslag, afhankelijk van de omstandigheden.

Uw manager is het eerste aanspreekpunt voor meldingen. Als u dat niet fijn vindt, kunt u ook contact opnemen met uw vertegenwoordiger van Human Resources, de Juridische afdeling of Compliance. Als u liever iemand van buiten de bedrijfseenheid of marketingbedrijf wilt spreken, gebruik één van de onderstaande hulpbronnen. Er zal alle inspanningen worden gedaan om de vertrouwelijkheid te beschermen. U kunt anoniem een melding doen, indien dit door de lokale wet is toegestaan.

AZethics AZethics.com of telefoon (zie hieronder voor telefoonnummers)

Vanuit het VK 0800 0328483 Vanuit China (Zuid) 10-800-120-1239

Vanuit het VS 866 993 8442 Vanuit China (Noord) 10-800-712-1239

Voor andere landen, ga naar AZethics.com voor lokale telefoonnummers. Indien u geen toegang hebt tot internet, of als uw land er niet bij staat, bel naar + 1 503 748 0641. Vertel het callcenter dat u van AstraZeneca bent en geef aan welke taal u prefereert.

AZethisch wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij namens AstraZeneca.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Post Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom