

Кодекс Этики компании «АстраЗенека»

Ценности, Поведение и Политики

Наш Кодекс определяет ценности, на которые мы опираемся в работе, и регулирует наше поведение, чтобы мы могли создавать лекарственные препараты, меняющие жизнь к лучшему.



Мы нацелены на инновации в науке

- Я открыт к новым знаниям и расширяю границы науки
- Я использую творческий подход в работе с партнерами



Мы придаем первостепенное значение интересам пациентов

- Я принимаю решения, учитывая интересы пациентов
- Я стремлюсь понять потребности пациентов и действую, учитывая их



Мы стремимся побеждать

- Я намерен принимать правильные решения для победы
- Я создаю высокоэффективные кросс-функциональные команды



Мы выбираем правильный путь

- Я принимаю ответственность за свои действия и успех «АстраЗенека»
- Я открыто высказываю своё мнение, чтобы наши действия соответствовали нашим ценностям



Мы ищем нестандартные решения

- Я действую смело, иду на разумный риск и проявляю стойкость
- Я действую быстро и оптимизирую процессы в работе



ГЛОБАЛЬНЫЕ ПОЛИТИКИ

- Наша научная деятельность
- Наше рабочее место
- Наши взаимодействия
- Наши принципы устойчивого развития



ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Инновации в науке — это суть всего, что мы делаем; это основа нашей деятельности и наших ценностей. Мы расширяем границы научной деятельности, чтобы делать инновационные открытия, которые изменят здравоохранение и помогут его развитию.

Занимая ведущее положение в среде научных разработок, мы улучшаем качество жизни пациентов по всему миру.

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Мы занимаемся инновационными исследованиями, разработками и производством, опираясь на высокие стандарты честности и профессиональной этики везде, где ведем свою деятельность. Мы соблюдаем законы, нормы, кодексы, руководства и рекомендуемые стандарты, касающиеся безопасности, качества, научно-исследовательской деятельности и биоэтики, с тем, чтобы наша деятельность была не только правомерной, но и этически обоснованной.

- Мы заботимся о безопасности пациентов и устанавливаем средства контроля за обеспечением безопасности, эффективности и качества наших препаратов в течение всего жизненного цикла.
- Мы выявляем проблемы, затрагивающие людей, препараты или процессы, в том числе нежелательные явления, сообщаем о них и работаем над их устранением для обеспечения точности профиля безопасности.
- Мы соблюдаем надлежащие процедуры информированного согласия и защищаем персональные данные.
- Мы разрабатываем программы клинических исследований, чтобы максимально увеличить возможную пользу и минимизировать риски для пациентов.
- Мы поддерживаем принципы Хельсинкской декларации и Конвенции о биологическом разнообразии и придерживаемся Нагойского протокола.
- Мы проводим исследования с использованием человеческих биологических образцов, в том числе, в порядке исключения, стволовых клеток человеческого эмбриона и других тканей плода, для более глубокого понимания заболеваний, улучшения методов диагностики и разработки новых способов лечения.
- Мы тщательно соблюдаем правила безопасного использования и меры предосторожности при работе с генетически модифицированными материалами, включая клетки человеческих тканей, животные клетки, животных и прочие организмы.
- Мы тщательно взвешиваем необходимость использования животных в научно-исследовательской деятельности и применяем единый глобальный стандарт. Мы придерживаемся принципа 3R (Replacement-Reduction-Refinement — Замена, Сокращение, Совершенствование) и не скрываем данные о своей деятельности. Мы не используем человекообразных обезьян или приматов, выловленных из дикой среды обитания.

Мы предоставляем данные о наших клинических и наблюдательных исследованиях и публикуем результаты исследований на соответствующих веб-сайтах, а также предпринимаем все необходимое для публикации результатов в рецензируемых научных журналах своевременно для демонстрации прозрачности нашей деятельности.

- Мы публикуем результаты своих исследований, даже если они не принесли нам желаемых результатов.
- Мы соблюдаем принципы Надлежащей практики научных публикаций и рекомендации Международного комитета редакторов медицинских журналов для публикации объективной и значимой научной информации о своих исследованиях без ущерба для своих прав интеллектуальной собственности.

Мы поддерживаем внешние научные исследовательские инициативы, но не для того, чтобы продвигать нашу продукцию, а чтобы стимулировать научный прогресс и вносить вклад в разработку более эффективных лекарственных препаратов для пациентов.

Мы считаем себя ответственными за качество проведения научных исследований, осуществляемых от нашего имени третьими сторонами.



ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Вывод на рынок следующего поколения лекарственных препаратов зависит от того, насколько успешно мы следуем тому курсу, которым нас ведет наука. Наши научные достижения основываются на добросовестном подходе к работе на каждой стадии их разработки и на каждом уровне компании.

Сохранение принципов добросовестности и соблюдение наших ценностей во всех наших взаимодействиях защищает нашу научную деятельность, поддерживает нашу репутацию и помогает заслуживать доверие людей.

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Где бы мы ни работали, в своей деятельности мы опираемся на принципы добросовестности, честности и прозрачности.

- Мы не приемлем взяточничество или любые формы коррупции, даже если это грозит нам потерей бизнеса. Мы не предпринимаем попыток повлиять на чужие решения и не позволяем другим оказывать на нас ненадлежащее влияние посредством обмена денежными средствами, услугами или чем-либо другим, имеющим ценность. Мы избегаем любых действий, которые могут выглядеть как ненадлежащее влияние.
- Мы гарантируем, что наши личные интересы и взаимоотношения не станут причиной конфликтов интересов и не создадут даже видимости возможного влияния на наши профессиональные суждения.
- Мы соблюдаем и защищаем конфиденциальность персональных данных при их сборе, использовании, хранении, передаче и/или раскрытии, и выполняем это честно, прозрачно и с использованием защищенных каналов и средств.
- Мы не допускаем случаев современного рабства или торговли людьми где бы то ни было в рамках нашей деятельности.
- Мы не допускаем случаев торговли инсайдерской информацией.
- Мы придерживаемся честных и правомерных принципов конкуренции.
- Мы соблюдаем нормы регулирования торговли.
- Мы с должной ответственностью участвуем в политических и общественных мероприятиях.
- Мы своевременно и достоверно раскрываем данные в отношении своих взаимодействий и платежей.
- Мы не поощряем уклонение от налогов и не способствуем этому.
- Мы не искажаем информацию о себе.
- Мы придерживаемся наших стандартов сохранения добросовестности в любой ситуации, а также не допускаем, не просим и не создаем условия, чтобы кто-либо действовал ненадлежащим образом от нашего имени.

Мы говорим о своей деятельности правдиво и ответственно.

- Наша промоционная и непромоционная деятельность и сопутствующие материалы основаны на точной, не вводящей в заблуждение, честной, сбалансированной и подтвержденной научными данными информации.
- Мы продвигаем только препараты одобренные для медицинского применения и только по одобренным показаниям для применения. Мы уведомляем специалистов здравоохранения о рисках и преимуществах наших препаратов, чтобы дать им возможность принимать оптимальные решения для лечения каждого пациента.
- Мы взаимодействуем с пациентами, чтобы узнать об их потребностях и иметь возможность учесть их.
- Мы с ответственностью используем социальные сети и прочие интернет-сообщества.

Мы сотрудничаем только с квалифицированными третьими сторонами, которые используют стандарты этичного поведения, совместимые с нашими и только тогда, когда у нас есть обоснованная бизнес необходимость для сотрудничества. Мы выплачиваем справедливое вознаграждение и только за выполненную ими работу.



ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Мы стремимся обеспечить отличное место для работы, где сотрудники будут чувствовать уважение, поддержку и безопасность, и, в свою очередь, привнесут разнообразие умений и уникальность талантов в нашу инновационную деятельность. Мы ценим надежные команды сотрудников, стремящихся расширить границы научной деятельности.

Сохранение безопасной рабочей среды обеспечивает поддержку и защиту наших сотрудников, ресурсов и репутации, а также сводит к минимуму убытки и внештатные ситуации.

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Мы приветствуем многообразие культур, взаимное уважение и равные возможности, в условиях которых личный успех определяется только способностями сотрудника и вкладом в деятельность компании.

- Мы относимся ко всем беспристрастно, профессионально, честно, учтиво, внимательно, уважительно и с достоинством, независимо от пола, расы, национальности, возраста, сексуальной ориентации или других признаков.
- Мы способствуем развитию благоприятной рабочей атмосферы, где каждый может проявить себя и достичь наилучших результатов.
- Мы принимаем решения о трудоустройстве, найме, поощрении, развитии и карьерном продвижении персонала исключительно на основании способностей, опыта работы, отношения к другим, качества работы и действительного потенциала применительно к требованиям конкретной позиции.
- Мы развиваем таланты сотрудников и поддерживаем всех в стремлении реализовать свой потенциал.

Мы смело и открыто ведем друг с другом диалог для поддержания динамичного развития нашей деятельности в соответствии с нашими ценностями, а также чтобы убедиться в том, что мы учитываем свои ошибки и извлекаем из них уроки.

- Мы берем на себя ответственность за выявление любого поведения, потенциально несоответствующего нашим ценностям или политикам, и сообщаем об этом, чтобы наша компания могла и дальше работать на благо пациентов. Мы можем сообщать о нарушениях анонимно, если чувствуем в этом необходимость.
- Мы добросовестно сообщаем о своих опасениях и не приемлем преследования.

Мы создаем и поддерживаем безопасные, надежные и здоровые рабочие условия.

- Мы используем эффективные системы охраны труда, здоровья сотрудников и защиты окружающей среды для определения рисков и управления ими, а также для поддержания высоких показателей безопасности.
- Мы сотрудничаем только с теми, кто следует стандартам охраны труда, здоровья сотрудников и защиты окружающей среды, соответствующим нашим

Мы эффективно используем ресурсы и защищаем собственность компании, включая технологии и системы, используемые для развития наших научных разработок.

- Мы эффективно и рационально распоряжаемся ресурсами таким образом, чтобы компания могла извлечь максимальную пользу от их использования.
- Мы управляем рисками, угрожающими сотрудникам, собственности компании, или пациентам, и сообщаем о них, чтобы защитить людей, компанию и ценности заинтересованных лиц.



ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

Мы работаем в сфере бизнеса по разработке и выводу на рынок лекарственных препаратов, чтобы улучшить здравоохранение и обеспечить успешное будущее компании, общества в целом и нашей планеты.

Наши концепция и миссия заключаются в том, чтобы приносить пользу обществу, благодаря ежедневному принятию решений, которые способствуют долгосрочному существованию нашей компании, достойной доверия людей.

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Мы соблюдаем законы, нормы, кодексы, руководства и стандарты, применимые к каждой области нашей деятельности, где бы мы ее не осуществляли.

- Мы четко разъясняем наши ценности, политики и учим тому, что соблюдение закона и этических принципов в работе — это основная и непреложная ответственность для всех нас, а также тех, кто действует от нашего имени.

Мы используем надежные средства финансового, нормативного и производственного контроля.

- Мы не приемлем мошенничества и принимаем все необходимые меры для того, чтобы не стать жертвой мошенничества.
- Мы документируем свои бизнес решения и их обоснования правдиво и в полном объеме.
- Мы используем системы контроля для выявления рисков, управления ими и для поддержания устойчивых показателей деятельности.
- Мы разрабатываем планы действий по поддержанию критических процессов, в случае чрезвычайных ситуаций.
- Мы с точностью ведем документы и журналы с записями компании.

Мы осуществляем свою деятельность на основе принципов экологической ответственности.

- Мы стремимся свести к минимуму нашу зависимость от природных ресурсов и влияние на них и содействуем экологической стабильности.
- Мы стремимся минимизировать воздействие наших продуктов на окружающую среду, от стадии разработки до утилизации.

Мы стремимся улучшить здравоохранение и качество жизни и содействуем продвижению ценности научной деятельности.

- Мы изучаем, как можно улучшить доступ к медицинскому обслуживанию и улучшить опыт предоставления пациентам медицинских услуг, чтобы отвечать потребностям пациентов и их семей и обеспечивать долгосрочную пользу для здоровья.
- Мы оказываем благотворительную помощь и иные виды поддержки на развитие научной, образовательной или благотворительной деятельности для поддержки систем здравоохранения, медицинского или научного образования, продвижения медицинской или научно-исследовательской исследовательской работы и помощи при массовых бедствиях.
- Мы стремимся защитить пациентов от опасности приобретения незаконно распространяемых медикаментов и сотрудничаем с партнерами по всему миру с целью пресечения такой деятельности.

Почему Кодекс Этики важен для нас?

Мы используем Кодекс Этики для распространения ценностей и принципов, которые в обязательном порядке должны применяться в любой деятельности, осуществляемой от имени компании «АстраЗенека», каждый день, при выполнении любых должностных обязанностей и в любой стране, в которой работает наша компания.

Наш Кодекс Этики и сопутствующие глобальные требования помогают нам работать в соответствии с законами, нормами, отраслевыми правилами, руководствами и стандартами, применимыми к нашей компании во всем мире. Мы следуем положениям нашего Кодекса и его требованиям, даже на территории рынков, имеющих менее строгие нормы. Поскольку наши глобальные требования формируют основу наших стандартов этического поведения, местные требования или требования бизнес-подразделений могут отличаться от них только большей строгостью.

Соблюдая Кодекс и сопутствующие требования (далее совместно именуемые как «Кодекс») мы создаем долгосрочные преимущества для наших пациентов и других заинтересованных лиц. Мы стремимся к успеху, но действуем ответственно. Мы зарабатываем и сохраняем доверие. Мы гордимся тем, что делаем.

Кто обязан соблюдать Кодекс?

Все мы. Мы все несем ответственность за соблюдение положений Кодекса. Руководители также отвечают за то, чтобы помочь своим подчиненным разобраться в положениях и применять их. Кроме того, мы работаем только с теми третьими сторонами, чьи этические стандарты соответствуют нашим. Таким образом, высокие стандарты компании «АстраЗенека» будут выполняться в любой деятельности, осуществляемой от имени нашей компании.

Как мы принимаем решения с помощью Кодекса?

Наш Кодекс не может предусмотреть каждую ситуацию или заменить здравый смысл. Он дает нам информацию, на основании которой мы можем принимать решения. Если вы затрудняетесь принять решение, спросите себя:

- Почему я принимаю это решение?
- Согласуется ли оно с ценностями и принципами компании «АстраЗенека»?
- Понравилось ли бы моему руководителю и мне, если бы об этом написали в завтрашней новостной газете?

Если у вас есть вопрос, касающийся Кодекса, задайте его. Вам с радостью поможет ваш руководитель, местный представитель отдела по соблюдению политик и процедур, сотрудник юридического отдела или отдела персонала.

Что делать если что-то пойдет не так?

И люди, и компании учатся на ошибках. Если вы видите или предполагаете, что что-то идет неправильно, сообщите о своих опасениях. Мы все имеем право и обязанность сообщать о возможных нарушениях, чтобы компания могла исправить ситуацию и извлечь из нее урок. Компания не приемлет преследования в отношении тех, кто добросовестно заявляет о нарушениях. Компания в полной мере расследует каждое сообщение о несоблюдении Кодекса и принимает надлежащие дисциплинарные меры, вплоть до увольнения, в зависимости от обстоятельств.

Чтобы сообщить о возможном нарушении, сначала поговорите со своим руководителем. Если вы не хотите сообщить напрямую руководителю, вы можете обратиться в отдел персонала, юридический отдел или к представителю отдела по соблюдению политик и процедур. Если вы предпочитаете обратиться к кому-то за пределами вашего бизнес-подразделения или маркетинговой компании, воспользуйтесь ресурсами, указанными ниже. Мы предпримем все возможные меры, чтобы сохранить конфиденциальность всех данных. Если это разрешено местным законодательством, вы можете сообщить о нарушении анонимно.

AZethics на сайте AZethics.com или по телефону (см. ниже)

Из Великобритании: 0800 0328483

Из Китая (Южного): 10-800-120-1239

Из США: 866 993 8442

Из Китая (Северного): 10-800-712-1239

Для звонков из других стран используются местные номера, указанные на сайте AZethics.com. Если у вас нет доступа к интернету или вашей страны в списке нет, позвоните по номеру + 1 503 748 0641. Сообщите специалисту центра телефонного обслуживания, что вы из компании «АстраЗенека», и скажите, на каком языке вы хотите поговорить.

AУправление AZethics осуществляется независимой третьей стороной, которая действует от имени компании «АстраЗенека».

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Почтовый адрес Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA United Kingdom