

AstraZeneca Etički kodeks

Vrednosti, Ponašanja i Procedure

Naš Etički kodeks definiše naše vrednosti na poslu i usmerava nas kako bismo obezbedili lekove koji menjaju život.



PRATIMO NAUČNA DOSTIGNUĆA

- Znatiželjan/na sam i pomeram granice nauke
- Pokazujem kreativnost u radu sa partnerima i saradnicima



PACIJENTI SU NAM NA PRVOM MESTU

- Ponosan/na sam što mogu da pomazem pacijentima i uvek mislim na njih kada donosim odluke
- Trudim se da razumem potrebe pacijenata i da postupam u skladu s njima



IGRAMO DA BISMO POBEDILI

- Važno mi je da donosim ispravne odluke koje će me dovesti do pobeđe
- Formiram visokoeфикаsne timove koji sarađuju u čitavoj kompaniji



POSTUPAMO ISPRAVNO

- Odgovoran/na sam za svoje postupke i uspeh kompanije AZ
- Glasno izražavam svoje mišljenje kako bih bio/la siguran/na da je sve što radimo u skladu sa našim vrednostima



POSEDUJEMO PREDUZETNIČKI DUH

- Ja sam hrabar/ra, fleksibilan/na i pametno rizikujem
- Odmah reagujem i pojednostavljujem način na koji se posao obavlja



GLOBALNE POLITIKE

- Naša naučna delatnost
- Naša radna sredina
- Naše poslovno ophođenje
- Naša održivost



ZAŠTO JE TO BITNO

Nauka je osnova svega što radimo, ona je srž našeg poslovanja i naših vrednosti. Pomeramo granice nauke kako bismo otkrili inovacije koje unapređuju i čuvaju zdravlje.

Kao vodeća kompanija u naučnoj delatnosti, poboljšavamo živote pacijenata širom sveta.

KAKO TO RADIMO

Sprovodimo inovativna istraživanja, razvoj i proizvodnju poštujući visoke etičke standarde i integritet gde god poslujemo. Poštujemo zakone, propise, kodekse, smernice i standarde dobre poslovne prakse koji se odnose na bezbednost, kvalitet i biološko-medicinsku etiku kako bi naše poslovanje bilo ne samo usklađeno sa zakonom već i etički opravdano.

- Posvećeni smo bezbednosti pacijenta i primenjujemo kontrole koje obezbeđuju bezbednost, efikasnost i kvalitet naših lekova tokom celog njihovog životnog ciklusa.
- Identifikujemo, prijavljujemo i rešavamo probleme koji utiču na ljude, lekove ili procese, uključujući neželjene događaje, kako bismo obezbedili precizne bezbednosne profile.
- Poštujemo relevantne procedure informisanog pristanka i sprovodimo zaštitu ličnih podataka.
- Kreiramo kliničke programe kako bismo maksimizirali potencijalne koristi u ispitivanim grupama pacijenata istovremeno svodeći rizike na minimum.
- Poštujemo principe ustanovljene Helsinškom deklaracijom (Declaration of Helsinki) i Konvencijom o biološkoj raznovrsnosti (Convention on Biological Diversity) i pridržavamo se Protokola iz Nagoje (Nagoya Protocol).
- Sprovodimo ispitivanja koristeći biološke uzorke ljudskog porekla uključujući izuzetno stem ćelije ljudskog embriona i ostalo tkivo fetusa u cilju dubljeg razumevanja bolesti, poboljšanja dijagnostike i razvoja novih medicinskih tretmana.
- Posvećeni smo sigurnoj upotrebi i skladištenju genetskog materijala uključujući ljudske i životinjske ćelije, životinje i druge organizme.
- Pažljivo razmatramo upotrebu životinja u istraživačke svrhe i primenjujemo jedinstven globalni standard. Primenjujemo 3Rs (Replacement-Reduction-Refinement), odnosno standard „Zamena-Smanjenje-Poboljšanje” za etičko postupanje sa životinjama i otvoreni smo u pogledu svog rada. Ne koristimo velike primete kao ni one uhvaćene u divljini.

Registrujemo svoje kliničke ili opservacione studije, objavljujemo rezultate na web stranicama i ulažemo napor da objavimo rezultate u peer reviewed časopisima u što kraćem vremenu demonstrirajući transparentnost.

- Objavljujemo rezultate svojih studija čak i ako su nepovoljni po nas.
- Poštujemo smernice Dobre prakse objavljivanja (Good Publications Practice) i ICMJE preporuke (ICMJE Recommendations) u pogledu deljenja objektivnih, značajnih naučnih informacija u vezi s našim studijama, bez kompromitovanja intelektualne svojine.

Podržavamo finansiranje nezavisnih naučnih istraživanja u cilju unapređenja nauke i doprinosa razvoju boljih medicinskih preparata za pacijente, a ne u cilju promocije naših proizvoda.

Odgovorni smo za kvalitet i sprovođenje naučne delatnosti koju sprovode treće strane za naše potrebe.



ZAŠTO JE TO BITNO

Proizvodnja savremenih lekova zavisi od naše spremnosti da dosegemo granice naučnih izazova. Značajan naučni napredak je zasnovan na integritetu u svakoj fazi razvoja i u svakom delu organizacione strukture kompanije.

Očuvanje integriteta i sprovođenje naših vrednosti u svim našim interakcijama, štiti naša naučna istraživanja i reputaciju i izgrađuje poverenje javnosti.

KAKO TO RADIMO

Gde god poslujemo obavljamo svaki deo svog posla sa integritetom, poštenjem i na transparentan način.

- Ne tolerišemo davanje i primanje mita i ostale vidove korupcije čak i ako to znači gubitak poslovanja. Ne vršimo nedozvoljen uticaj na odluke drugih niti dozvoljavamo da budemo predmet uticaja posredstvom novca, usluga ili bilo kojih drugih vrednosti. Izbegavamo bilo kakvu aktivnost koja može biti dovedena u vezu sa nedozvoljenim uticajem.
- Staramo se da naši lični interesi i odnosi sa drugima ne stvaraju sukob interesa ili ostavljaju utisak da mogu uticati na profesionalno rasuđivanje.
- Poštujemo i štitimo privatnost prilikom prikupljanja, upotrebe, skladištenja, odnosno objavljivanja ličnih podataka pošteno, transparentno i bezbedno.
- Ne dozvoljavamo savremeno ropstvo i trgovinu ljudima u svom poslovanju.
- Ne dozvoljavamo trgovinu povlašćenim informacijama.
- Takmičimo se pošteno i u skladu sa zakonom.
- Poštujemo zahteve za kontrolu trgovine.
- Odgovorno učestvujemo u javnim politikama i političkim aktivnostima.
- Blagovremeno smo transparentni u vezi svojih plaćanja i poslovnih aranžmana.
- Ne dozvoljavamo niti olakšavamo utaju poreza.
- Ne predstavljamo se lažno.
- Pridržavamo se standarda integriteta u svakoj situaciji i ne dozvoljavamo, ne tražimo, niti omogućavamo učešće drugih lica u zabranjenim radnjama u našu korist.

Razgovaramo odgovorno i iskreno o svom poslovanju.

- Naši promotivni i nepromotivni nastupi i aktivnosti su precizni, odmereni, poštjeni, ne navode na pogrešne zaključke i zasnovani su na naučnim činjenicama.
- Nudimo samo odobrene proizvode namenjene isključivo za odobrene upotrebe.
- Edukujemo zdravstvene stručnjake kako o rizicima tako i o koristima od naših proizvoda kako bi doneli najbolju terapijsku odluku za svakog pacijenta.
- Bavimo se pacijentima kako bi se upoznali sa njihovim potrebama i izašli im u susret.
- Odgovorno nastupamo na društvenim mrežama i u medijima.

Sarađujemo isključivo sa kvalifikovanim trećim stranama koje su se obavezale kodeksima etike i integriteta u skladu sa našim i samo kada su nam stvarno potrebne. Plaćamo onoliko koliko je pošteno i pravedno za posao koji obavljaju.



ZAŠTO JE TO BITNO

Naš cilj je da pružimo odlično mesto za rad gde se ljudi osećaju poštovano, imaju podršku i sigurnost tako da naši raznovrsni i jedinstveno talentovani zaposleni imaju slobodu da stvaraju inovacije. Cenimo jake timove koji su strastveni u pomeranju granica u nauci.

Održavanje naše radne sredine kao bezbednog poslovnog okruženja podržava i štiti naše ljude, imovinu, reputaciju i minimizira gubitke i prekide poslovnih procesa.

KAKO TO POSTIŽEMO

Promovišemo kulturu različitosti, poštovanja i jednakih mogućnosti gde pojedinačni uspeh zavisi samo od ličnih sposobnosti i doprinosa kompaniji.

- Odnosimo se prema drugima pravedno, s integritetom, iskreno, učtivo, obzirno, s poštovanjem i dostojanstveno bez obzira na pol, rasu, nacionalnost, starosnu dob, seksualnu orijentaciju i sve ostale vidove različitosti.
- Promovišemo okruženje gde svako može da pruži maksimum.
- Donosimo odluke o odabiru, zapošljavanju, nagrađivanju, razvoju i unapređenju isključivo na osnovu sposobnosti, iskustva, ponašanja prema drugima, radnog učinka i dokazanog potencijala u vezi s poslom.
- Razvijamo veštine zaposlenih i podržavamo svakog u ostvarivanju ličnog potencijala.

Oslanjamo se na otvorenu i direktnu komunikaciju kako bismo održali dinamično poslovanje u skladu sa našim vrednostima i kako bismo bili sigurni da uviđamo svoje greške i učimo iz njih.

- Prihvatamo odgovornost za prepoznavanje i prijavljivanje svakog ponašanja koje nije u skladu sa našim vrednostima i procedurama u cilju očuvanja kontinuiteta brige o pacijentima. Prijavu možemo podneti anonimno ukoliko postoji potreba za tim.
- Prijavljujemo sumnju u dobroj nameri i ne tolerišemo revanšizam.

Promovišemo i čuvamo bezbednu, zdravu i sigurnu radnu sredinu.

- Koristimo efikasne sisteme upravljanja za zaštitu bezbednosti, zdravlja i životne sredine SHE (Safety, Health, Environment), kao i identifikovanje i upravljanje rizicima i održavanje visokog nivoa SHE performansi.
- Saradujemo samo sa onima koji su prihvatili SHE standarde koji su u skladu sa našim.

Imovinu kompanije koristimo na najbolji način u cilju očuvanja integriteta naše svojine, uključujući tehnologiju i sisteme, težeći da nastavimo svoj naučni razvoj.

- Upravljamo imovinom efikasno i efektivno na način koji obezbeđuje da kompanija ima koristi od svojih celokupnih potencijala.
- Kontrolišemo i prijavljujemo rizike po imovinu kompanije, zaposlene i pacijente u cilju zaštite ljudi, kompanije i vrednosti akcionara.



ZAŠTO JE TO BITNO

Naš posao podrazumeva stvaranje i pružanje medicinskih tretmana na način koji promovise zdravlje i obezbeđuje budućnost kompanije, društva u celini i naše planete.

Naša vizija i misija pružanja trajne vrednosti zavisi od naših svakodnevnih odluka u cilju dugoročnog opstanka kao kompanije koja zavređuje poverenje javnosti.

KAKO TO RADIMO

Poštujemo zakone, propise, kodekse, smernice i standarde koji se odnose na nas u svakom delu svog poslovanja gde god poslujemo.

- Jasno ističemo kroz svoje vrednosti, procedure i edukacije da poštovanje zakona i etičko poslovanje predstavljaju osnovu, obavezujuću odgovornost za sve nas i svakoga ko postupa u naše ime.

Sprovodimo obimne finansijske, regulatorne i operativne kontrole.

- Ne tolerišemo prevaru i preduzimamo odgovarajuće mere kako bismo sprečili da postanemo predmet istih.
- Dokumentujemo svoje poslovne odluke i prpratna obrazloženja istinito i celovito.
- Koristimo sisteme kontrole kako bismo identifikovali i upravljali rizicima i održali visoke rezultate.
- Posedujemo planove koji obezbeđuju održivost ključnih procesa u slučaju značajnih događaja.
- Ažurno vodimo kompanijske knjige i evidenciju.

Odgovorno se odnosima prema životnoj sredini.

- Nastojimo da smanjimo oslanjanje i uticaj na prirodne resurse i da promovišemo održivost životne sredine.
- Nastojimo da umanjimo uticaj naših proizvoda na životnu sredinu počev od razvojne faze pa do faze odlaganja otpada.

Nastojimo da unapredimo zdravlje i kvalitet života i da promovišemo vrednost nauke.

- Istražujemo načine za poboljšanje pristupa zdravstvenoj nezi i iskustvima pacijenata, kako bismo spoznali različitost pojedinačnih i porodičnih potreba i pružili trajne koristi za zdravlje.
- Učestvujemo u donacijama i ostalim doprinosima u naučne, obrazovne i dobrotvorne svrhe u cilju podrške zdravlju i sistemima zdravstvene nege, medicinske ili naučne edukacije, napretka u medicinskim i naučnim istraživanjima i smanjenja efekata prirodnih nepogoda.
- Posvećeni smo zaštiti pacijenata od opasnosti koje proističu iz nelegalne trgovine medicinskim preparatima, sprečavajući ovakve aktivnosti zajedno sa partnerima širom sveta.

Zašto je bitan Etički kodeks?

Etički kodeks nam omogućava da komuniciramo vrednosti i principe koje treba stalno da primenjujemo dok predstavljamo kompaniju AstraZeneca svaki dan, pri svakoj poslovnoj aktivnosti i u svakoj zemlji u kojoj poslujemo.

Naš Kodeks i prateći globalni principi daju nam instrukcije za poslovanje u skladu sa zakonima, propisima, kodeksima farmaceutske industrije, smernicama i standardima koji se odnose na AstraZeneka kompaniju širom sveta. Ovaj kodeks i principi se primenjuju čak i na tržištima gde su pravila manje restriktivna. S obzirom na to da naši globalni principi čine osnovu za standarde etičkog ponašanja, lokalne procedure pojedinih organizacionih jedinica mogu se razlikovati samo ako su restriktivnije.

Poštovanjem Kodeksa i pratećih principa (zbirno „Kodeks“) pružamo trajne vrednosti pacijentima i drugim poslovnim partnerima. Uspeh postićemo odgovorno. Pridobijamo i čuvamo poverenje. Ponosni smo na kompaniju u kojoj radimo.

Ko treba da poštuje Kodeks?

Svako od nas. Svi smo odgovorni za poštovanje Kodeksa. Menadžeri su takođe odgovorni za pružanje podrške svojim timovima u razumevanju i primeni Kodeksa. I biramo da radimo sa trećim stranama čiji su etički standardi u skladu sa našim kako bi visoki standardi kompanije AstraZeneca bili poštovani u obavljanju poslova u naše ime.

Kako donosimo odluke koristeći Kodeks?

Naš Kodeks ne može da obuhvati svaku situaciju i zameni pravilno rasuđivanje. Kodeks nam da samostalno donosimo odluke. Ako imate poteškoće u donošenju odluke, zapitajte se -

- Zašto donosim ovu odluku?
- Da li je u skladu sa AZ vrednostima i principima?
- Da li bismo moj menadžer i ja voleli da čitamo o njoj u sutrašnjim vestima?

Ukoliko imate pitanja u vezi s Kodeksom, postavite ih. Vaš menadžer, Compliance, Legal i HR partneri su tu da pomognu.

Šta ako se desi nešto neplanirano?

Ljudi i kompanije uče na greškama. Ako primetite ili posumnjate da se nešto pogrešno desilo, prijavite svoje sumnje. Svako od nas ima pravo i obavezu da ukaže na grešku kako bi je kompanija ispravila i naučila nešto iz nje. AZ ne toleriše kaznu protiv bilo koga ko je izvršio prijavu u dobroj nameri. Kompanija će sprovesti detaljnu istragu u vezi s nepoštovanjem Kodeksa i preduzeti odgovarajuće disciplinske mere koje u zavisnosti od okolnosti, mogu podrazumevati otkaz.

Da biste izvršili prijavu razgovarajte prvo sa svojim menadžerom. Ukoliko vam je neprijatno da to uradite, kontaktirajte HR, Legal ili Compliance partnere. Ukoliko biste radije da se obratite nekom izvan vaše poslovne jedinice ili marketinške kompanije, koristite bilo koji od navedenih kontakata. Zaštita poverljivosti prijave će biti prioritet. Prijavu možete izvršiti anonimno ukoliko to predviđaju lokalni zakoni.

AZethics AZethics.com ili putem telefona (na dole navedene brojeve)

Iz UK	0800 0328483	Iz Kine (južna)	10-800-120-1239
Iz SAD	866 993 8442	Iz Kine (severna)	10-800-712-1239

Za ostale zemlje, potražite lokalne brojeve na veb-sajtu AZethics.com. Ako nemate pristup internetu ili se vaša zemlja ne nalazi na listi, pozovite + 1 503 748 0641. Kažite pozivnom centru da ste iz kompanije AstraZeneca i navedite na kom jeziku želite da razgovarate.

Veb-sajtom AZethics upravlja nezavisna treća strana u ime kompanije AstraZeneca.

E-mail GlobalCompliance@astrazeneca.com

Adresa Global Compliance, AstraZeneca PLC, 1 Francis Crick Avenue, Cambridge Biomedical Campus, Cambridge CB2 0AA Ujedinjeno Kraljevstvo